



# Bodemkundige Dienst van België vzw

W. de Croylaan 48 3001 Heverlee [www.bdb.be](http://www.bdb.be)

De Bodemkundige Dienst van België staat reeds meer dan 75 jaar ten dienste van de Belgische land- en tuinbouw door het aanleveren van betrouwbare en accurate adviezen op het gebied van bodemkwaliteit, bodemvruchtbaarheid, bodemwaterhuishouding en gewasbescherming, en is tevens sterk aanwezig in het domein van het leefmilieu.

Om de afdeling **dataverwerking** te versterken, zijn we op zoek naar een

## Medewerker helpdesk IT (Heverlee)

**Ben je contactvaardig en is ondersteuning van collega's jouw ding?**

Jouw taak:

- Je ondersteunt collega's bij het gebruik van intern ontwikkelde applicaties en de courante Microsofttoepassingen (Office, Teams ...)
- Je configureert nieuwe toestellen (laptops, desktops, tablets, telefoons ...)
- Je helpt nieuwe gebruikers op weg en geeft hen toegang waar nodig
- Je documenteert applicaties en processen, zodat gebruikers zelfstandiger worden
- Je houdt de monitoring in de gaten en grijpt in als dit vereist is
- Je behandelt IT-tickets en maakt een inschatting van de prioriteit
- Je denkt mee over het stroomlijnen van de IT-architectuur

Jouw profiel:

- Je hebt een goede kennis van Windows en Microsoft Office
- Je kan eenvoudige administratieve taken uitvoeren onder Windows en Linux in powershell/bash/... of bent bereid dit te leren
- Je hebt een praktische basiskennis van TCP/IP-netwerken
- Je bent communicatief en haalt energie uit het helpen van collega's
- Je kan op zelfstandige basis werken en hebt zin voor initiatief
- Je hebt een goede kennis van het Nederlands en het Engels

We bieden jou:

- Een voltijdse betrekking in een dynamische en toekomstgerichte onderneming, deeltijds is bespreekbaar
- Een opleiding waarin je uitgebreid kennismaakt met de IT-omgeving en de gebruikte technologie
- Een uitdagende en afwisselende job met veel ontwikkelingsmogelijkheden
- Maaltijdcheques, hospitalisatieverzekering, extra verlofdagen, fietslease

Interesse? Stuur je cv en motivatiebrief naar [info@bdb.be](mailto:info@bdb.be). Je kandidatuurstelling zal in alle discretie behandeld worden.