Algemeen reglement voor inspecties in het kader van het lastenboek IKM

1. Inleiding

1.1. Dit document

Dit document is bedoeld als interpretatie van het Algemeen Reglement opgesteld in het kader van de inspecties die door CERTALENT uitgevoerd worden in het kader van het IKM-lastenboek voor melkveehouders. Hierin zijn de belangrijkste hoedanigheden voor de melkveehouder alsook de afspraken tussen melkveehouder en CERTALENT weergegeven. In het kader van haar accreditatie als controle-organisme is CERTALENT eveneens verplicht vooraf de nodige afspraken met de melkveehouder te maken en deze in een algemeen reglement mee te delen.

1.2. Enkele bepalingen

1.2.1. IKM: MCC-Vlaanderen is een collectief, professioneel en vrijwillig initiatief. Het vertaalt de engagementen van de melkproducenten tegenover de maatschappij, naar een gids voor goede praktijk. Het doel is de knowhow van de deelnemers te valoriseren en elkeen de mogelijkheid te bieden zich in te schrijven in de dynamiek van de noodzakelijke ontwikkeling van een duurzame landbouw. De checklijst voor de inspecties is opgesteld door de wettelijke entiteit MCC-Vlaanderen VZW. Deze instelling coördineert de inspecties en de het verlenen van certificaten voor het IKM-lastenboek voor de melkveehouders.

1.2.2. CERTALENT = **CERT**ificatie-**A**fdeling van **L**and- **EN T**uinbouwbedrijven en is een afdeling van de **Bodemkundige Dienst van België**, gevestigd in de W. de Croylaan 48 te 3001 Heverlee. Verder wordt ook de term controle-organisme gebruikt. MCC-Vaanderen heeft via een overeenkomst aan CERTALENT een niet-exclusieve en niet-overdraagbare vergunning toegekend voor het afsluiten van inspectieovereenkomsten met de producenten van rauwe melk.

1.2.3. Opdrachtgever (andere benamingen zijn: producent of aanvrager) = de persoon die de inspectie aanvraagt, voor producten die hij op de markt wenst te brengen.

1.2.4. Certificatie = de erkenning dat een opdrachtgever voldoet aan de certificatie eisen, die staan beschreven in het lastenboek. Het certificaat wordt toegekend door MCC-Vlaanderen, die hiervoor de nodige erkenningen of accreditaties bezit en kan pas worden toegekend na het uitvoeren van een bedrijfsinspectie (bedrijfsinspectie). Tijdens deze inspectie worden alle richtlijnen getoetst en wordt bepaald in welke mate de producent in overeenstemming met de gestelde vereisten produceert, rekening houdend met het quoteringssysteem. Dit betekent voor producenten dat er geen inbreuken worden vastgesteld op zeer belangrijke borgingsputen (A-punten), dat het aantal belangrijke borgingspunten (B-punten) waarvoor een tekortkoming wordt vastgesteld niet hoger is dan 7 en/of dat borgingspunten die gedurende een vorige inspectie niet conform waren, nu we conform zijn.

1.2.5. Inspecteur = de persoon die de bedrijfsinspectie uitvoert, m.a.w. die bepaalt in welke mate de gedane vaststellingen in overeenstemming zijn met de bepalingen volgens het gevolgde lastenboek. Deze worden gebundeld in het inspectieverslag. Indien meerdere personen het bedrijf bezoeken, wordt er gesproken van een inspectieteam.

1.2.6. Inspectiemanager = persoon die op basis van de beoordelingen van de inspecteur beslist over de definitieve goedkeuring van het inspectieverslag.

1.3. IKM Algemeen Reglement

1.3.1. Alle stappen binnen het inspectieproces worden door CERTALENT steeds uitgevoerd rekening houdend met de bepalingen beschreven in de meest recente versie van het lastenboek IKM. Dit is een officieel document opgesteld door MCC-Vlaanderen en te verkrijgen via de website www.ikm.be of via CERTALENT.

1.3.2. Elke producent of opdrachtgever die een contract met CERTALENT ondertekent voor een inspectie volgens het lastenboek IKM, zal zich automatisch akkoord verklaren met de bepalingen beschreven binnen dit Algemeen Reglement. De producent is verplicht het bepaalde bij of krachtens het IKM-lastenboek na te leven.

1.4. IKM-richtlijnen

Alle vereisten waaraan een opdrachtgever moet voldoen om in aanmerking te komen voor certificatie staan beschreven in het document IKM-lastenboek. MCC-Vlaanderen zal verantwoordelijk zijn voor de verdere ontwikkeling en bijwerking van de inhoudelijke bepalingen van het lastenboek. De mogelijke terkortkomingen gedurende de inspectie van een melkveebedrijf kunnen ingedeeld worden in 4 klassen:

- Borgingspunten die bij een vorige controle niet conform waren
- Zeer belangrijke borgingspunten (A-punten: zeer belangrijke punten wat betreft veiligheid, hygiëne, traceerbaarheid, e.a.,die onmiddellijk in orde moeten zijn. A1 zijn punten waarvoor bij een non-conformiteit de meldingsplicht van toepassing is (voor België), voor A2-punten moet niet gemeld worden)
- Belangrijke borgingspunten (B-punten: punten waarvan 90% altijd in orde moeten zijn; de overige 10% heeft een uitvoeringstermijn van 6 maanden)
- Borgingspunten die gedurende de inspectie niet conform waren en die aanleiding geven tot een certificatie van 18 maanden (NC1-punten). CERTALENT zal voor de beoordeling van de opdrachtgever op geen enkele wijze afwijken van dit opgelegde kwalificatiesysteem. Deze non conformiteiten dienen wel binnen de 6 maand opgelost te worden. Indien zich wijzigingen voordoen binnen het lastenboek IKM zal de producent hiervan steeds tijdig op de hoogte gesteld worden door MCC-Vlaanderen.

1.5. CERTALENT

1.5.1. De volledige werking van CERTALENT is gereglementeerd en volledig in overeenstemming met de bepalingen van de norm ISO17020 met als toepassingsgebied IKM. CERTALENT is hiervoor geaccrediteerd door BELAC.

1.5.2. Alle handelingen met betrekking tot de certificatie worden uitgevoerd door medewerkers van CERTALENT, die speciaal hiervoor gekwalificeerd zijn. Indien in het kader van verdergaande vereisten bijkomende specialisatie noodzakelijk is, dan worden de werknemers hiervoor opgeleid.

2. Aanvraagprocedure

CERTALENT zal een opdrachtgever die interesse betoont in een inspectie voor het IKM-lastenboek steeds op de hoogte stellen van de aanvraagprocedure. Om in aanmerking te komen voor de certificatie volgens het IKM-lastenboek dient de opdrachtgever steeds contact te nemen met het secretariaat van MCC-Vlaanderen. Na het invullen van de nodige formulieren en de betaling van de factuur voor de inspectie worden de producentgegevens doorgegeven aan CERTALENT. Een aanvraag voor inspectie van het lastenboek IKM is slechts geldig na het afsluiten van een overeenkomst tussen de landbouwer en CERTALENT.

2.1. **Iedere wijziging** in identificatie van de opdrachtgever (juridische entiteit, naam, adres of plaats van de vestigingseenheid), wijziging of uitbreiding van de activiteiten of enige andere gegevens die betrekking hebben op de bepalingen zoals hierboven opgesomd, **moet schriftelijk gemeld worden** aan CERTALENT en/of MCC-Vlaanderen. Bij bedrijfsovername dient er binnen de 6 maanden na de overname een nieuwe inspectie te gebeuren (uitz.: Overnames door familieverwanten van 1ste of 2de graad, echtgenoten en vennootschappen waarbij de oorspronkelijke bedrijfsleider aandeelhouder blijft of wordt). De uitzonderingen gelden alleen als er na overname geen wijziging van de activiteiten plaatsvindt.

2.2. Na ontvangst van de gegevens van de melkveehouder via MCC-Vlaanderen zal CERTALENT een afspraak vastleggen met de opdrachtgever en worden de concrete bepalingen voor de uitvoering van de inspectie met medeweten van de opdrachtgever vastgelegd. Indien de inspectie omwille van bepaalde omstandigheden niet kan doorgaan op de afgesproken datum en tijdstip, dient de opdrachtgever CERTALENT hiervan op de hoogte te brengen ten laatste 48u voor de aanvang van de inspectie. Bij niet of te laat op de hoogte brengen van CERTALENT zal een administratieve kost van 50 euro aangerekend worden.

2.3. Voor aanvang van de inspectie wordt de inspectie-overeenkomst tussen de opdrachtgever en CERTALENT ondertekend. Deze overeenkomst is bindend na het ondertekenen door beide partijen. De opdrachtgever verbindt er zich toe om deze overeenkomst uitsluitend met CERTALENT aan te gaan. Overeenkomsten met andere controle-instellingen in het kader van dezelfde inspectieactiviteit voor dezelfde bedrijfseenheid zijn bijgevolg niet toegelaten.

2.4. Na ondertekening van de overeenkomst zal CERTALENT aan de producent een individueel en permanent registratienummer toekennen. De producent verklaart zich akkoord dat CERTALENT zijn bedrijfsgegevens en de inspectieresultaten doorgeeft aan MCC-Vlaanderen.

2.5. Indien na het uitvoeren van de inspectie corrigerende maatregelen dienen genomen te worden dan heeft de producent hiervoor 3 maanden de tijd (voor een opvolgingsinspectie is dit eveneens 3 maanden). Indien na deze 3 maanden de non-conformiteiten niet gecorrigeerd werden dient er een nieuwe inspectie uitgevoerd te worden om alsnog na te gaan of de producent al dan niet in aanmerking komt voor een certificaat. Indien de vervaldatum van certificaat minder dan 3 maanden bedraagt, is de termijn voor de corrigerende maatregelen korter (maximaal tot de vervaldatum van het certificaat).

2.6. CERTALENT is een onafhankelijke en neutrale certificatie-instelling, die elke aanvraag voor een certificatie met dezelfde aandacht en objectiviteit behandelt (bepaling van de ontvankelijkheid van de opdracht). De opdrachtgever verklaart dat CERTALENT noch de individuele inspecteur in het verleden enige vorm van consultancy heeft verleend aan zijn landbouwbedrijf. CERTALENT (via de inspectiemanager) behoudt zich echter het voorrecht voor om onder bepaalde hoedanigheden een aanvraag tot het uitvoeren van activiteiten in het kader van het behalen van een certificaat door een derde partij op gemotiveerde manier af te wijzen (in een schrijven aan de opdrachtgever). De aanvraag voor een certificatie door een opdrachtgever kan worden afgewezen in de volgende gevallen:

- Situatie waarbij de omschrijving van de certificatie-aanvraag valt buiten het toepassingsgebied (matrix) dat wordt gedekt door de behaalde norm van inspectieinstelling.
- Situatie waarbij er in het verleden klachten zijn genoteerd tegen een opdrachtgever. Deze klachten moeten gegrond zijn en moeten door de certificatiemanager beoordeeld zijn. De klacht moet van dergelijke omvang zijn dat de goede samenwerking tussen de certificatie-instelling en de opdrachtgever niet meer toelaat om de keurings- en certificatie-activiteiten naar behoren en op een objectieve manier uit te voeren.
- Situatie waarin er met de opdrachtgever formele contacten bestaan met (medewerkers van) CERTALENT buiten de certificatie-activiteiten om (andere activiteiten uitgevoerd door de medewerkers van CERTALENT) en die de onafhankelijkheid van de certificatie-instelling m.b.t. de certificatie in het gedrang kunnen brengen. Deze mogelijkheid zal steeds worden onderzocht bij de ontvankelijkheidsbepaling van de opdracht.

3. Controle door CERTALENT (via het uitvoeren van een bedrijfsinspectie)

3.1. De landbouwer verleent het recht aan CERTALENT om bedrijfscontroles uit te voeren in het kader van het lastenboek IKM. De bedrijfsinspectie wordt uitgevoerd door een inspecteur, die mogelijks vergezeld is van een inspecteur in opleiding. Bovendien kan een bedrijfsinspectie bijgewoond worden door IKM. De opdrachtgever is verplicht alle medewerking te verlenen aan de controles uitgevoerd door CERTALENT alsook aan het toezicht uitgevoerd door de accrediterende instantie, in het kader van de naleving van de voorwaarden en voorschriften gesteld in het lastenboek. De accrediterende instantie kan eventueel bijgestaan worden door een technisch deskundige (al dan niet extern). Externe deskundigen kunnen altijd op schriftelijke wijze geweigerd worden. De bedrijfsleider of kwaliteitsverantwoordelijke van het bedrijf moeten tijdens de ganse inspectie aanwezig zijn. Standaard zullen de volgende activiteiten ter beoordeling van het geïnspecteerde bedrijf worden uitgevoerd:

(a) een inspectie van de bedrijfsruimten (het tanklokaal,het melklokaal, de stal, de runderen,...)

(b) een inspectie van documenten: registratiepapieren, interne procedures,...

3.2. Aan het begin van de bedrijfsinspectie zal een gesprek plaatsvinden tussen de inspecteur en de opdrachtgever, om zich ervan te vergewissen dat alle gegevens correct zijn (toepassingsgebied van de certificatie, locatie en identificatie van het bedrijf en de aanvrager), om kort het bedrijfsprofiel te schetsen (gebouwen, medewerkers, eventuele uitbesteding van activiteiten, omvang van de productie) en om de manier van werken tijdens een bedrijfsinspectie uit te leggen.

3.3. De inspecteurs zullen te allen tijde de sanitaire code te respecteren en hiertoe de gepaste preventieve maatregelen te nemen inzake gedragscode en kledij teneinde de overdracht van besmettelijke dierziekten te vermijden.

3.4. Op het einde van de bedrijfsinspectie volgt eveneens een kort gesprek met de opdrachtgever, waarin de gedane vaststellingen kort worden toegelicht en waarbij een indicatie wordt gegeven van de bevindingen van de inspectieur. Na de inspectie wordt eveneens een schriftelijk overzicht van de belangrijkste vaststellingen en/of tekortkomingen gegeven, welk wordt ondertekend door zowel de producent als de (hoofd)inspecteur (op het hiervoor voorziene tussentijds rapport of het samenvattend auditrapport).

3.5. De opdrachtgever zal alle relevante documentatie die noodzakelijk is voor de inspectie gratis ter beschikking stellen van CERTALENT en zal verder alle noodzakelijke medewerking verlenen aan de inspectie (toegang tot de productieruimten, inzage in het nodige bewijsmateriaal en documentatie, het antwoorden op de gestelde vragen).

3.6. Er zal bij gecertificeerde bedrijven tenminste 1 inspectie per 3 jaar worden uitgevoerd. Deze 3-jaarlijkse bedrijfsinspectie zal voor de meeste opdrachtgevers aangekondigd en in overleg met de opdrachtgever gebeuren, behalve in het geval van een onaangekondigde inspectie. Afhankelijk van de resultaten van de inspectie kan een tussentijdse inspectie uitgevoerd worden na 18 maanden. De opdrachtgever wordt hieromtrent steeds schriftelijk op de hoogte gesteld door MCC-Vlaanderen.

Een opvolgingsinspectie dient uitgevoerd te worden in een tijdspanne van maximaal 9 maanden vóór de vervaldatum van het certificaat.

3.7. Indien er volgens de inspecteurs van CERTALENT naast het inspectieplan nog bijkomende bepalingen noodzakelijk zijn (analyses, metingen, bijkomende bezoeken, verder onderzoek), dan zullen de kosten hiervoor ten laste gelegd worden van de opdrachtgever.

3.8. Alle gegevens die tijdens de bedrijfsinspectie worden verzameld en nagekeken, worden door CERTALENT **strikt vertrouwelijk** behandeld. Elke medewerker van CERTALENT ondertekent een verklaring dat hij strikte geheimhouding zal nastreven ten opzichte van derden over gegevens die verzameld worden in het kader van de certificatie. Ook indien externe experts worden aangesteld, zullen deze een verklaring tot geheimhouding ondertekenen. Indien tijdens de bedrijfsinspectie een overtreding van de wet wordt vastgesteld, dan zal de opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte worden gesteld door de inspecteur en zal dit in het inspectierapport worden opgenomen. Indien echter blijkt dat er een concreet risico bestaat voor de **veiligheid van mens, dier of plant**, dan is CERTALENT wel verplicht alle bevoegde instanties hiervan op de hoogte te stellen en de relevante bedrijfsinformatie door te geven (meldingsplicht). De opdrachtgever wordt gelijktijdig op de hoogte gesteld van het doorgeven van deze bedrijfsinformatie.

3.9. Indien tijdens de afhandeling van de inspectieactiviteiten blijkt dat de begroting in het afgesproken contract dreigt te worden overschreden of dat de vooropgestelde tijdsbesteding niet kan worden gehaald, dan zal CERTALENT tijdig hierover met de opdrachtgever overleg plegen.

3.10. Indien blijkt dat om een of andere reden de inspectie niet kan worden verdergezet, dan kan de inspecteur of de opdrachtgever voorstellen deze vroegtijdig stop te zetten. De inspectie kan op een later tijdstip worden verdergezet, of er kan beslist worden om de overeenkomst te onderbreken.

3.11. De opdrachtgever kan beslissen om de overeenkomst met CERTALENT (de aanvraag voor een inspectie) tussentijds op te zeggen, waarbij de reeds gemaakte kosten door CERTALENT wel door de opdrachtgever zullen worden gedragen en een opzegtermijn van 1 maand wordt gerespecteerd.

4. Certificatie

4.1. Betekenis van het certificaat

4.1.1. De uiteindelijke beslissing over de certificatie wordt genomen door MCC-Vlaanderen, gebruik makend van het inspectieverslag opgesteld door de inspecteur en op basis van de quoteringscriteria opgelegd door het lastenboek IKM.

4.1.2. Indien het certificaat na het doornemen van het rapport van de inspecteur volgens de quoteringscriteria niet kan worden toegekend, dan zal aan de opdrachtgever de mogelijkheid gegeven worden om een actieplan op te stellen met corrigerende acties (inclusief periode om deze acties te verwezenlijken) om alsnog aan de vereisten van de norm te voldoen. De melkveehouder heeft 3 maanden de tijd om vastgestelde non conformiteiten te corrigeren. De IKM-Vlaanderen beslist dan of de aangegeven correcties door de opdrachtgever en de voorgestelde timing voldoende zijn.

4.1.3. Indien in de vooropgestelde periode niet wordt voldaan aan de corrigerende acties, dan kan het certificaat worden ingetrokken.

4.2. Geldigheidsduur van het certificaat

Het IKM-certificaat wordt toegekend voor een periode van 3 jaar. Indien het resultaat van de inspectie niet voldoet aan de vooropgestelde eisen binnen het lastenboek kan IKM Vlaanderen beslissen om slechts een certificaat voor 18 maanden uit te reiken, of de certificatie te weigeren.

5. Vergoedingen

5.1. De producent is via ondertekening van de inspectieovereenkomst verplicht een vergoeding te betalen aan CERTALENT voor de uitgevoerde inspectiewerkzaamheden. De kostprijs van de inspectie kan echter wijzigen. Deze wijzigingen zullen door CERTALENT voorafgaandelijk aan de inspectie worden meegedeeld.

5.2. Voorts is de producent verplicht tot het dragen van financiële consequenties in het geval van:

(a) wijzigingen voorgesteld door MCC- Vlaanderen in het IKM-lastenboek

(b) hercontroles op de bedrijven om corrigerende maatregelen na te gaan

5.3. Opzegging van de inspectieovereenkomst door de producent, ontneemt deze niet van de plicht de uitgevoerde kosten door CERTALENT te vergoeden.

6. Tekortkomingen en sancties

6.1. Indien tijdens de uitvoering van de inspectieactiviteiten door CERTALENT tekortkomingen volgens het IKM- lastenboek worden vastgesteld, dan zal de ernst van de tekortkoming bepalend zijn voor het behalen of behouden van het certificaat. De uiteindelijke beslissing hieromtrent wordt steeds genomen door MCC-Vlaanderen.

6.2. Er kan worden beslist ter extra controle van het actieplan over te gaan tot het uitvoeren van bijkomende controles ter plaatse. De kosten verbonden aan het bijkomend onderzoek van tekortkomingen zijn ten laste van de opdrachtgever.

6.3. Bij het beëindigen van de inspectieovereenkomst zal door de opdrachtgever voldaan worden aan de financiële verplichtingen die tot op het ogenblik van het beëindigen van de inspectieovereenkomst zijn overeengekomen.

6.4. Beëindiging van de inspectie of de inspectieovereenkomst door de opdrachtgever

6.4.1. De opdrachtgever kan zelf ook de inspectie opzeggen met onmiddellijke ingang, wanneer CERTALENT in ernstige mate in strijd heeft gehandeld met de contractuele verplichtingen die door de inspectieovereenkomst zijn bepaald, of indien het de belangen van de opdrachtgever ernstig heeft geschaad. Deze vrijwillige beëindiging van de inspectie moet door de opdrachtgever aangetekend worden gemeld aan CERTALENT en MCC-Vlaanderen.

6.4.2. In het geval de opdrachtgever de inspectieovereenkomst met CERTALENT wenst stop te zetten zonder dat er sprake is van nalatigheid door CERTALENT, dan moet de opdrachtgever dit in een aangetekend schrijven meedelen aan CERTALENT en een opzegtermijn van 2 maanden respecteren.

7. Overige bepalingen

Onaangekondigde inspecties: Het totaal aantal uit te voeren onaangekondigde audits wordt, op jaarlijkse basis, gelijkgesteld aan 5% van het aantal melkveehouders die gedurende het voorgaande jaar een IKM certificaat behaalden.

De keuze van de melkveebedrijven die een onaangekondigde audit krijgen gebeurt enerzijds voor 2,5% geoïënteerd volgens het hoogste aantal non-conformiteiten behaald tijdens de vorige periodieke audit en anderzijds voor 2,5% ad random binnen de lijst van de gecertificeerde bedrijven. Door MCC-Vlaanderen wordt jaarlijks in de maand januari de lijst van de door Certalent uit te voeren onaangekondigde audits bezorgd.

Een onaangekondigde audit wordt maximum 3 werkdagen op voorhand aangekondigd aan de melkveehouder. Als de melkveehouder de onaangekondigde audit weigert, verliest hij zijn IKM-certificaat.

Tijdens de onaangekondigde audit wordt het naleven van al de van toepassing zijnde voorschriften uit het IKM-lastenboek nagegaan Ook op vraag van een derde partij kan IKM-Vlaanderen beslissen dat CERTALENT dient over te gaan tot een onaangekondigde controle bij de melkveehouder. De melkveehouder is verplicht om deze onaangekondigde inspectie te laten doorgaan en gedurende de inspectie alle medewerking te verlenen aan de inspecteur. Deze onaangekondigde inspectie is kosteloos voor de melkveehouder.

7.1. Klachten door derden

7.1.1. De producent heeft de verplichting om de klachten die aan hem gericht worden te registreren. Hij is verplicht om deze ter inzage voor te leggen aan CERTALENT zodat CERTALENT eveneens de opvolging van de klacht en de beoordeling van de corrigerende acties kan nagaan.

7.1.2. Indien CERTALENT wordt geconfronteerd met een klacht die is ingediend door derden met betrekking tot het geïnspecteerde bedrijf, dan zal CERTALENT contact opnemen met de opdrachtgever en een onderzoek uitvoeren naar de aard en de oorzaak van deze klacht. Bijkomend dient CERTALENT MCC-Vaanderen op de hoogte te brengen van de klacht die ten aanzien van CERTALENT werd geformuleerd.

7.1.3. CERTALENT zal naar aanleiding van deze klacht een onafhankelijk onderzoek instellen, waarbij eventueel externe experten kunnen aangesteld worden. De hieraan verbonden kosten kan CERTALENT de opdrachtgever aanrekenen. Een externe expert kan altijd op schriftelijke wijze geweigerd worden.

7.1.4. Deze klacht kan bij gegrondheid aanleiding geven tot de beëindiging van de samenwerkingsovereenkomstvoor wat betreft de inspectieactiviteiten.

7.1.5. De opdrachtgever vrijwaart CERTALENT tegen alle aanspraken en schadevorderingen ter zake van derden. CERTALENT kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, in welke vorm dan ook, ontstaan in verband met de aanvraag, het aangaan, de uitvoering en/of de beëindiging van de inspectieovereenkomst tenzij en voor zover de schade te wijten is aan opzet dan wel grove schuld of nalatigheid van CERTALENT.

8. Overige bepalingen

8.1. De bevoegde overheden hebben inzagerecht in de dossiers.

8.2. Indien bij wet verboden is om de producent in te lichten dat producentspecifieke informatie aan de overheid wordt bezorgd, dient Certalent zich hieraan te houden.

9. Beroepsprocedure (klacht, betwisting en beroep):

9.1. In geval van een betwisting van een beslissing door MCC-Vlaanderen (verband houdende met de technische en procedurele aspecten van de certificatieactiviteiten) kan de opdrachtgever overgaan tot het indienen van een beroep. Dit beroep dient aangetekend te worden gericht aan de beroepsraad van MCC-Vlaanderen, waar het beroep verder zal onderzocht worden.