

Algemeen reglement voor certificatie volgens het certificatieschema GlobalG.A.P. “Integrated Farm Assurance – Crop Base” (met opname van de voorwaarden uit de sublicentie van GlobalG.A.P.)

Certificatie volgens Optie 1 (Single site of Multi site)

1. Inleiding

1.1. Dit document
Dit document is bedoeld als interpretatie van het Algemeen Reglement opgesteld in het kader van de audits uit te voeren door CERTALENT volgens het certificatieschema GLOBALG.A.P. Integrated Farm Assurance – Crop Base. Hierin zijn de belangrijkste hoedanigheden voor de producent of telersgroep alsook de afspraken tussen de producent of telersgroep en CERTALENT weergegeven. In het kader van haar accreditatie als controle-organisatie is CERTALENT eveneens verplicht vooraf de volgende afspraken met de producent of telersgroep te maken en deze in een algemeen reglement mee te delen.

1.2. Definities

1.2.1. **GLOBALG.A.P.** (vertegenwoordigd door de wettelijke entiteit **FoodPLUS GmbH**) is een private instelling met het hoofdkantoor in Keulen, Spichemstrasse 55, Duitsland (<http://www.GlobalG.A.P.org>). Deze instelling coördineert het verlenen van certificaten aan individuele telers en telersorganisaties die producten van plantaardige oorsprong op de markt brengen volgens het door hen opgestelde protocol van goede landbouwkundige praktijk, met aandacht voor de voedselveiligheid en het milieu. Dit GLOBALG.A.P.-systeem is gebaseerd op duidelijke richtlijnen voor de plantaardige productie met inbegrip van interpretatiecriteria ("GLOBALG.A.P. protocol), standaardregels voor de audits en de certificatie ("GLOBALG.A.P. Algemeen Richtlijnen"), alsook op een systeem van overeenkomst tussen de opdrachtgever / producent of telersgroep, het controle-organisme en GLOBALG.A.P..

1.2.2. **CERTALENT – Certificatie-Afdeling van Land-En Tuinbouwbedrijven** en is een afdeling van de **Bodemkundige Dienst van België**, gevestigd in de W. de Croylaan 48 te 3001 Heverlee. Verder wordt ook de term controle-organisme gebruikt. GLOBALG.A.P. heeft via de overeenkomst afgesloten op 20 augustus 2002 aan CERTALENT een niet-exclusieve en niet-overdraagbare verpunning toegekend voor het afsluiten van certificatie-overeenkomsten met producenten binnen het GLOBALG.A.P.-systeem. CERTALENT is niet gerechtigd subsidies te verlenen.

1.2.3. **Opdrachtgever** (andere benamingen zijn: producent of telersgroep, teler, aanvrager) is de persoon die de certificatie aanvraagt, voor producten die hij op de markt wenst te brengen. Voor een optie 1 certificaat zijn er twee verschillende certificatie-mogelijkheden. **Single Site**: De aanvrager heeft een enkele juridische entiteit (individuele producent of individueel bedrijf) met een enkele productielocatie (bedrijf). **Multi site without QMS**: meerdere productielocaties (multi-sites) die geen afzonderlijke juridische entiteiten zijn en allemaal centraal worden beheerd door de aanvrager.

1.2.4. **Certificatie** = de erkenning dat een opdrachtgever voldoet aan de certificatie eisen, die staan beschreven in het protocol of de gevulde norm. Het certificaat wordt toegekend door een onafhankelijke instelling, die hiervoor de nodige erkenningen of accreditaties bezit en kan pas worden toegekend na het uitvoeren van een bedrijfsaudit. Tijdens deze audit worden alle richtlijnen getoetst en wordt bepaald in welke mate de producent of telersgroep/opdrachtgever in overeenstemming met het lastenboek produceert, rekening houdend met het quoteringssysteem voorgesteld door FoodPLUS. Dit betekent voor producenten dat alle major mistrijsen in orde moeten zijn en dat 95% van alle relevante minor mistrijsen voldoende in orde moeten zijn. Door een certificatie-overeenkomst te ondertekenen met CERTALENT, kan de opdrachtgever na postief gevolg (certificatie) een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie krijgen van CERTALENT voor het gebruik van het GLOBALG.A.P.-bedrijfsmerk en -verwijzing. Deze sublicentie is uitsluitend geldig indien alle contributies en verplichtingen aan CERTALENT en GlobalG.A.P. voldaan zijn. De opdrachtgever krijgt dan het recht om al zijn producten die onder het toepassingsgebied van de certificatie vallen en die volledig in overeenstemming zijn met de bepalingen van GLOBALG.A.P. (zowel de interne richtlijnen als het algemeen reglement) onder dit GLOBALG.A.P.-bedrijfsmerk, -woord of de GGN te verdeden. Deze certificatie is enkel van toepassing voor het betreffende bedrijf zoals dat door CERTALENT wordt beschreven in het certificaat en kan in geen geval worden overgedragen aan derden.

1.2.5. **Auditor** = de persoon die de bedrijfsaudit uitvoert, m.a.w. die bepaalt in welke mate de gedane vaststellingen in overeenstemming zijn met de bepalingen volgens de gevulde norm. Deze worden gebundeld in het auditverslag. Indien meerdere personen het bedrijf bezoeken, wordt er gesproken van een auditteam.

1.2.6. **Certificatiemanager** = persoon die op basis van de beoordelingen van de auditor een beslissing neemt over de certificatie.

1.2.7. **Adviesraad** = Raad bestaande uit vertegenwoordigers van de verschillende belanghebbende partijen in het certificatiegebied, die input levert over het beleid en de beginselen voor de openbaarheid van de certificatie-activiteiten van CERTALENT.

1.3. GLOBALG.A.P. Richtlijnen

Een GLOBALG.A.P. erkenning kan individueel (optie 1) en via een telersgroep (optie 2) behaald worden. Een opdrachtgever mag verschillende teelten onder verschillende opties en bij verschillende controle instellingen aanvragen. De opdrachtgever mag echter niet hetzelfde product onder verschillende opties certificeren. Een producent met verschillende opties wordt als uitzondering beschouwd en moet goedkeuring krijgen van het GlobalG.A.P. secretariaat.

1.3.1. Individuele certificatie (optie 1)

1.3.1.1. Alle stappen binnen het certificatieproces worden door CERTALENT steeds uitgevoerd rekening houdend met de bepalingen beschreven in de meest recente versie van het document "GLOBALG.A.P.: Algemeen Reglement. Plantaardige productie. Dit is een officieel document opgesteld door FoodPLUS en te verkrijgen via de website www.abbanab.org of via CERTALENT. 1.3.1.2. Elke producent die een contract met CERTALENT ondertekent voor een certificatie volgens het lastenboek GLOBALG.A.P. Plantaardige productie, zal zich automatisch akkoord verklaren met de bepalingen beschreven binnen dit Algemeen Reglement. De producent zal voldoen aan alle, meest recente voorwaarden van het GlobalG.A.P. lastenboek alsmede aan deze overeenkomst.

1.3.1.3. Het beoordelingsstelsel voor het al dan niet toekennen van het GLOBALG.A.P.-certificaat is gebaseerd op vaste regels die door FoodPLUS zijn opgesteld: aan alle bijzondere verplichte maatregelen (major mistrijs) moet voor 100% voldaan zijn en aan alle van toepassing zijnde bijkomende verplichte maatregelen (minor mistrijs) moet voor 95% voldaan zijn. CERTALENT zal voor de beoordeling van de opdrachtgever op geen enkele wijze afwijken van dit opgelegde kwalificatiesysteem. Indien de GLOBALG.A.P.-richtlijnen gedurende de periode van geldigheid van de certificatie worden aangepast, dan moet de opdrachtgever onmiddellijk deze

aanpassingen implementeren. Hij wordt van alle wijzigingen zo snel mogelijk op de hoogte gesteld door CERTALENT.

1.4. CERTALENT

1.4.1. De volledige werking van CERTALENT is gereglementeerd en volledig in overeenstemming met de bepalingen van de norm ISO/IEC 17065. CERTALENT is hiervoor geaccrediteerd bij BELAC (certificaat 127-PROD), toepassingsgebied GLOBALG.A.P. Plantaardige productie - Groenten en fruit waarvoor CERTALENT (optie 1) en GLOBALG.A.P. Plantaardige productie – Bloemen en siergewassen (optie 1).

1.4.2. Alle handelingen met betrekking tot de certificatie worden uitgevoerd door medewerkers van CERTALENT, die speciaal hiervoor gekwalificeerd zijn. Indien in het kader van verdergaande vereisten bijkomende specialistische noodzakelijk is, dan worden de werknemers hiervoor opgeleid. Indien bijkomende metingen of analyses noodzakelijk zijn in het kader van het certificatie-onderzoek, dan zal CERTALENT hiervoor steeds een beroep doen op geaccrediteerde laboratoria. De kosten van bijkomende bepalingen zijn ten koste van de opdrachtgever. Dit wordt echter steeds vooraf aan de producent of telersgroep medegedeeld.

2. Aanvraagprocedure

2.1. CERTALENT zal een opdrachtgever die interesse betoont in een certificatie volgens de GLOBALG.A.P.-norm steeds op de hoogte stellen van de aanvraagprocedure.

2.2. Paralele eigendom

Indien de producent zowel gecertificeerde als niet-gecertificeerde producten (van eenzelfde teelt) wenst te produceren of te verhandelen, dient de producent zich te registreren voor **paralele eigendom**. Paralele eigendom is één productielocatie of productiebehandelingslocatie is niet toegestaan.

Als basis voor de aanvraag van een certificatie door een opdrachtgever wordt gebruik gemaakt van de volgende documenten: BDB/CERT/FORMULIER/OPSTARTIAANVRAGS en/of BDB/CERT/FORMULIER/OPSTARTIETGGO (aanvraag parallelle eigendom).

2.3. Uitsluiting van de oogstsectie

Indien het product voor de oogst verkocht wordt moet "harvest excluded" op het certificaat vermeld worden. Zolang het oogstproces (door de producent of door derden) plaatsvindt terwijl de producten op naam van de producent staan moet de oogstsectie gecontroleerd worden en bijgevolg aangegeven zijn op het certificaat.

2.4. Uitsluiting van productiebehandeling

Als de productiebehandeling niet in eigendom van de aanvrager plaatsvindt, dan moet dit aangegeven worden tijdens de registratie en wordt dit op het certificaat aangegeven. Productiebehandeling is altijd van toepassing zo lang het product tijdens de behandeling/bewerking ervan (door de producent of onderaannemer) eigendom is van de producent, tenzij er schriftelijk bewijs is (contract, overeenkomst etc.) dat de producent geen zeggenschap heeft over het verpakken/de behandeling/de opslag en de producten niet naar de producent terugkeren. Indien de productiebehandeling op een ander bedrijf uitgevoerd wordt (de producent dient een juridische eigenaar te zijn van dit bedrijf) wordt een lijst van de betrokken producent(en), vestiging(en) en gebruikte productiebehandelingsfaciliteit(en) in een appendix aan het certificaat toegevoegd.

2.5. **Iedere wijziging** in identifice van de geaccrediteerde opdrachtgever, beperking of uitbreiding van het toepassingsgebied, wijzigingen in de opvattingen van de geregistreerde teelten, verwijderde of toegevoegde producenten aan de groep/sijl, of enige andere gegevens die betrekking hebben op de bepalingen zoals hierboven opgesomd, moet ogenblikkelijk en schriftelijk gemeld worden aan CERTALENT. Als een productie-eenheid wordt overgenomen door een andere juridische entiteit, kan een certificaat niet zomaar op de andere juridische entiteit worden overgedragen. In dit geval is een initiale controle vereist.

2.6. De producent of telersgroep/opdrachtgever verklaart er zich mee akkoord dat al deze bovenstaande geregistreerde gegevens worden opgenomen in de centrale databank van FoodPLUS, waarin de status omtrent certificatie eenduidig wordt beschreven.

2.7. Na ondertekening en aanvaarding van het registratiedocument worden de concrete bepalingen voor de uitvoering van de certificatie-audit met medeweten van de opdrachtgever vastgelegd. Alle locaties en opvattingen waar het product, dat de producent of telersgroep wenst te certificeren, geproduceerd en eventueel behandeld wordt terwijl het product in zijn/hun bezit is, moeten aangegeven worden gedurende het registratie- en acceptatieproces. De geregistreerde locaties kunnen voor eenzelfde teelt niet gescheiden worden in opvattingen of productiebehandelingslocaties die niet worden opgenomen in het certificaat en andere die wel opgenomen worden. Indien de audit omwille van bepaalde omstandigheden niet kan doorgaan op de afgesproken datum en tijdstip, dient de opdrachtgever CERTALENT hiervan op de hoogte te brengen ten laatste 72u voor de aanvang van de audit. Bij niet of te laat op de hoogte brengen van CERTALENT zal een administratieve kost aangerekend worden.

2.8. Na het vastleggen van een afspraak, wordt de certificatie-overeenkomst opgesteld (het document BDB/CERT/FORMULIER/OPSTARTIAANVRAGS), eventueel na verzoeken van bijkomende informatie over het bedrijf of het doelgebied via telefonisch contact met de opdrachtgever. Dit voorstel wordt aangenomen als contract tussen de opdrachtgever en CERTALENT, waarin naast een omschrijving van de omvang van de werkzaamheden in het certificatie-onderzoek (ind. de jaarlijkse kosten de hieraan verbonden zijn) ook een korte beschrijving wordt gegeven van het verdere verloop van de certificatieprocedure en de rechten en plichten die hieraan voor beide partijen verbonden zijn. Dit contract is bindend na het ondertekenen door beide partijen. De opdrachtgever verbindt er zich toe om dit contract voor een bepaalde teelten uitsluitend met CERTALENT aan te gaan. Contracten met andere controle-instellingen in het kader van certificering voor dezelfde teelten binnen een bedrijf zijn bijgevolg niet toegestaan. Indien de producent beroep doet op meerdere OC's (onafhankelijke controle-instellingen) moet hij (a) via de OC'i een goedkeuring bekommen bij GlobalG.A.P. (b) Sancties (ind. non-conformiteit, tijdslijmet voor corrigerende acties,...) die door een andere OC'i worden opgelegd communiceren aan de andere OC's (c) GlobalG.A.P. de toestemming verlenen om informatie betreffende non-conformiteiten en sancties te delen met de OC's (d) Een OC'i aanduiden als verantwoordelijke voor de inning van de registratielast

2.9. Indien de producent weigert de door CERTALENT en GlobalG.A.P. gemaakte kosten te vergoeden na ondertekening van de overeenkomst, kan het certificaat volledig opgeschort worden.

2.10. Indien de producent voor zijn GlobalG.A.P.-certificatie wenst beroep te doen op een andere controle-instelling, dient hij Certiant hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte te stellen en de overgangsregels te respecteren. Certificatiehouders aan wie een sanctie is opgelegd, kunnen niet veranderen naar een andere controle-instelling totdat de voorgaande controle-instelling de desbetreffende tekortkoming als afgesloten verklaart of totdat de strafperiode voor de sanctie voorbij is.

2.11. Na ondertekening van de overeenkomst zal CERTALENT aan de producent of telersgroep een individueel en permanent registratienummer (van CERTALENT) en GlobalG.A.P.nummer (GGN, deze is uniek per producent) toekennen. De producent zal CERTALENT informeren over eventuele bestaande of verlopen GlobalG.A.P. registraties en/of kentnummers en eventuele voorgaande GlobalG.A.P.-audits of certificatie-activiteiten, inclusief resultaten. Indien de producent nalaat zijn reeds bestaande GGN door te geven, leidt dit tot een toeslag op de registratievergoeding van 100 euro voor de producent.

2.12. De producent of telersgroep gaat er mee akkoord dat de bedrijfsnaam, plaatsnaam, GGN en het registratienummer van de producent of telersgroep, geo-coördinaten (met een minimum accuratheid van 10m), de aangevraagde producten onder certificatie, de productiebehandeling, de resultaten van de certificatie-audit (certificatieresultaten), aantal producenten (multi site optie 1) de controle-instelling, het lastenboek, de versie, de optie (single site of multi site) waaronder land van herkomst, land van bestemming, evenals informatie over parallelle productie en oogstuitsluiting per product (indien van toepassing) worden doorgegeven aan FoodPLUS (deze kunnen terecht in een certificatedatabank). GlobalG.A.P. en CERTALENT kan alle gegevens die in de databank zijn opgenomen gebruiken voor het certificatieproces en eventuele sanctieprocedures. Deze gegevens zijn echter niet toegankelijk voor iedereen. De producent kan CERTALENT (of rechtstreeks FoodPLUS) op de hoogte stellen van eventuele restricties op de toegang tot deze gegevens voor derden. Zo kan de producent of telersgroep de keuze of zijn gegevens volledig openbaar gemaakt worden of dat alleen naam, postcode en stad zichtbaar zijn voor leden van GlobalG.A.P. en marktparticipanten. Na registratie wordt er een uniek GlobalG.A.P. kentnummer (GGN) aangemaakt. De GGN mag vermeld worden op het product en/of de eindverpakking ter hoogte van het verkooppunt (alleen als de producent een geldig certificaat van een traceringsstelsel bezit dat door GlobalG.A.P. erkend is).

2.13. De producent of telersgroep gaat er mee akkoord dat het registratienummer van de producent of telersgroep en de gecertificeerde producten beschikbaar worden gesteld voor de afnemer door FoodPLUS (rekening houdend met de beperkingen 2.5) en dat ook CERTALENT het registratienummer van de producent of telersgroep, de handelsnaam van de producent, het adres van de producent of telersgroep en de omschrijving van de gecertificeerde producten ter beschikking kan stellen op aanvraag van de afnemer (rekening houdend met de beperkingen).

2.14. Na onderzoek met het aanvraagformulier door de opdrachtgever kan in overeenstemming besloten worden om in eerste instantie over te gaan tot het uitvoeren van een pré-audit. Hiervoor worden de nodige afspraken gemaakt voor de voorbereiding. Een pré-audit kan interessant zijn om voorafgaandelijk bijkomende gegevens over het bedrijf te verzamelen en kan de opdrachtgever een idee geven over de voorbereidingen die hij verder nodig kan treffen om de kans op certificatie te verhogen.

2.15. CERTALENT is een onafhankelijke en neutrale certificatie-instelling, die elke aanvraag voor een certificatie met dezelfde aandacht en objectiviteit behandelt (bepaling van de onafhankelijkheid van de opdracht). De opdrachtgever verklaart dat CERTALENT noch de individuele auditor in het verleden enige vorm van consultancy heeft verleend aan zijn landbouwbedrijf. CERTALENT (via de certificatiemanager) behoudt zich echter het voorrecht voor om onder bepaalde hoedanigheden een aanvraag tot het uitvoeren van activiteiten in het kader van het behalen van een certificaat door een derde partij op gemotiveerde manier af te wijzen (in een schrijven aan de opdrachtgever). De aanvraag voor een certificatie door een opdrachtgever kan worden afgewezen in de volgende gevallen:

- Situatie waarbij de omschrijving van de certificatie-aanvraag valt buiten het toepassingsgebied (matrix) dat wordt gedeeld door de behaalde norm van certificatie-instelling voor producten.
- Situatie waarbij er in het verleden klachten zijn geïdentificeerd tegen een opdrachtgever. Deze klachten moeten gegrond zijn en moeten door de certificatiemanager beoordeeld zijn. De klacht moet van dergelijke omvang zijn dat de goede samenwerking tussen de certificatie-instelling en de opdrachtgever niet meer toelaat om de keurings- en certificatie-activiteiten naar behoren en op een objectieve manier uit te voeren.

- Situatie waarin er met de opdrachtgever formele contacten bestaan met (medewerkers van) CERTALENT buiten de certificatie-activiteiten om (andere activiteiten uitgevoerd door de medewerkers van CERTALENT) en die de onafhankelijkheid van de certificatie-instelling n.b.t. de certificatie in het gedrang kunnen brengen. Deze mogelijkheid zal steeds worden onderzocht bij de onafhankelijkheidsbepaling van de opdracht.

3. Controle door CERTALENT (via het uitvoeren van een bedrijfsaudit)

3.1. De bedrijfsaudit kan worden uitgevoerd door een auditor of een team van auditoren, eventueel bijgestaan door een technisch deskundige (al dan niet extern).

3.2. De manier van aanpak van een bedrijfsaudit voor certificatie wordt beschreven in de certificatie-overeenkomst. Standaard volgens optie 1 zullen de volgende activiteiten ter beschikking van het productie-systeem worden uitgevoerd:

- (a) een 1 audit van de bedrijfsruimten (opslag van meststoffen en sproeistoffen, lokaal voor wassen of spoelen, sorteren en verpakken, het machinepark, bodem)
- (b) een bezoek aan de geregistreerde productielocatie(s) (percelen, serres, ...)
- (c) een audit van documenten: registratiepapieren, interne procedures, personeel, eventuele bewerkers. Voor optie 2 wordt het kwaliteitsstelsel beoordeeld.
- (d) indien noodzakelijk geacht volgens de richtlijnen van de GLOBALG.A.P.-norm kunnen extra bezoeken of audits worden uitgevoerd op externe locaties.
- (e) in overeenstemming met het bemontersregistratie voor de certificatie kan eveneens een staalname worden uitgevoerd in het kader van residucontrole. Dit wordt echter steeds op voorhand meegedeeld, aangezien de kosten hiervoor extra door de producent moeten worden gedragen.

3.3. Aan het begin van de bedrijfsaudit zal een gesprek plaatsvinden tussen de auditor en de opdrachtgever, om zich ervan te vergewissen dat alle gegevens correct zijn (toepassingsgebied van de certificatie, locatie en identifice van het bedrijf en de aanvrager), om kort het bedrijfsprofiel te schetsen (gebouwen, medewerkers, eventuele uitsluiting van activiteiten, omvang van de productie) en om de manier van werken tijdens een bedrijfsaudit uit te leggen.

3.4. Op het einde van de bedrijfsaudit volgt eveneens een kort gesprek met de opdrachtgever, waarin de gedane vaststellingen kort worden toegelicht en waarbij een indicatie wordt gegeven van de bevindingen van de auditor. Na de audit wordt eveneens een schriftelijk overzicht van de belangrijke vaststellingen en/of tekortkomingen gegeven, wek wordt ondertekend door zowel de producent als de (hoofd)auditor (op het hiervoor voorziene tijdslijmet rapport).

3.5. De opdrachtgever zal alle relevante documentatie die noodzakelijk is voor de certificatie-audit gratis ter beschikking stellen van CERTALENT en zal verder alle noodzakelijke medewerking verlenen aan de audit (toegang tot de productie-ruimten, inzage in het nodige bewijsmateriaal en documentatie, het antwoorden op de gestelde vragen), medewerkers van GlobalG.A.P.. Als de opdrachtgever voor zijn productie gebruik maakt van onderaannemers, dan

is CERTALENT en/of GlobalG.A.P. gerechtigd deze volledig op locatie te inspecteren. De producent dient ervoor te zorgen dat de vijf toegang tot informatie zoals hierboven vermeld, door de onderaannemer op verzoek wordt toegestaan. De opdrachtgever verklaart zich akkoord dat CERTALENT op verzoek, alle informatie in overeenstemming met het GlobalG.A.P. algemeen reglement zal voorzien (aan GlobalG.A.P.).

3.6. Er zal voor optie 1 op gecertificeerde bedrijven tenminste 1 certificatie-audit per jaar worden uitgevoerd. Deze jaarlijkse bedrijfsaudit zal voor de meeste opdrachtgevers aangekondigd en in overleg met de opdrachtgever gebeuren, behalve in het geval van een onaangekondigde audit. De audit moet worden uitgevoerd op een moment dat er relevante agrarische activiteiten en/of behandeling (maar niet alleen opslag) worden uitgevoerd. Het auditstip is niet CERTALENT in staat voldoende vertrouwen en zekerheid te krijgen dat alle geregistreerde gewassen, zelfs als ze op het moment van audit niet aanwezig zijn, overeenkomstig de certificatievereisten behandeld en/of verwerkt worden. Audits buiten het seizoen of wanneer de agrarische activiteiten minimaal zijn, dienen vermeden te worden. Indien "productiebehandeling" is opgenomen in de certificatiescope van de producent, moet(en) de faciliteit(en) voor productiebehandeling geïnspecteerd/geauditeerd worden ten minste eens per 2 jaar of op het moment dat de teler overgeschakeld is van controle-instelling (indien de producent dit wenst kan de productiebehandeling bekeken worden gedurende een tweede korte visuele audit., de zogenaamde oogstcontrole.

3.7. De initiële audit vindt zo mogelijk plaats gedurende de oogstactiviteiten van elk product waarvoor de teler wenst gecertificeerd te worden. Indien een telersgroep productiebehandeling uitvoert op zijn bedrijf, dan zal de audit gedurende de productiebehandeling plaatsvinden. Alleen op deze manier kunnen alle controlepunten gerelateerd aan de productiviteit en het productieproces afgetoetst worden. Het "veldwerk" kan indien gewenst op een ander moment gecontroleerd worden, maar dit is niet verplicht.

Een product dat nog niet geogst is, mag niet worden opgenomen op het certificaat (d.w.z. dat het niet mogelijk is een product in de toekomst te certificeren). Alle registraties die tijdens het eerste jaar van externe controle nagekeken worden moeten dateren vanaf de registratiedatum en gedurende tenminste 3 maanden voordat de eerste audit plaatsvindt. Producten die voorafgaand aan registratie bij GlobalG.A.P. geogst/verwerkt zijn kunnen niet gecertificeerd worden.

3.8. Indien omwille van bepaalde redenen (tijdsgebrek producent, tijdsgebrek Certiant, logistieke redenen,...) niet kan gaudit worden tijdens de oogst en/of productiebehandeling kan een tweede audit, die zogenaamde oogstcontrole ingelast worden. Bij deze korte controle worden hoofdzakelijk visuele aspecten van het oogstproces bekeken. In overleg met de teler kan ook beslist worden om bewijsstukken van de goede oogst- en/of productiebehandelingspraktijken na te zenden (bijvoorbeeld a.d.h.v. foto's,...). Bij deze laatste optie wordt de producent een grotere kans op een onaangekondigde audit gedurende de volgende oogstperiode.

3.9. Als de oogst al heeft plaatsgevonden op het moment van de audit, dan moet de producent bewijs van naleving van de beheerspunten met betrekking tot de oogst bewijzen, anders kunnen sommige beheerspunten mogelijk niet meer worden gecontroleerd en is certificering pas mogelijk bij de volgende oogst.

3.10. De producent kan verzoeken om certificering voor meer dan één gewas (geïktijde van elkaar opvolgende teelten) en het kan zijn dat de gewassen niet allemaal dezelfde seizoenstemming hebben, d.w.z. dat de oogst van het ene gewas niet per se samenvalt met de oogst van de andere gewassen. Indien bepaalde gewassen op dezelfde wijze geteeld en/of behandeld worden, kunnen deze gewassen gegroepeerd aan het certificaat worden toegevoegd. CERTALENT moet alle beheerspunten van deze groepen verifiëren voordat het product of de producten aan het certificaat kan of kunnen worden toegevoegd. Bijvoorbeeld een apple bezook tijdens de perenoozt is niet vereist als peren aan de scope worden toegevoerd en appels al zijn opgenomen op het certificaat. De peren kunnen echter alleen aan het certificaat worden toegevoegd als alle beheerspunten geïdentificeerd zijn.

3.11. De opvolgingsaudit kan te allen tijde gedurende een "auditteam" dat 4 maanden voorafgaand aan de oorspronkelijke vervaldatum van het certificaat en (alleen indien CERTALENT de betreffende producent accepteert en de geldigheidsduur van het certificaat verlengt in de GlobalG.A.P.-databank) tot 4 maanden na de oorspronkelijke vervaldatum van het certificaat. Er dient echter wel op gelet te worden dat de periode tussen 2 opvolgingsaudits niet korter is dan 6 maanden.

3.12. Als productiebehandeling is opgenomen in de scope voor certificering, moet(en) de faciliteit(en) voor productiebehandeling jaarlijks geïnspecteerd worden. Tijdens deze audit moeten er werkzaamheden worden uitgevoerd. Alleen indien de CI een risico-inventarisatie heeft uitgevoerd waaruit duidelijk blijkt dat het risico laag is, is het toegestaan de productiebehandeling eens per twee jaar tijdens bedrijf te inspecteren. De CI moet een motivering bijhouden van de reden waarom voor de desbetreffende auditplanning gekozen is. Deze uitzondering is alleen van toepassing op producenten volgens Optie 1 zonder QMS.

3.13. Als productiebehandeling is uitgesloten van de scope voor certificering, moet de audit ten minste eens per twee jaar tijdens het oogstseizoen worden gepland. In het desbetreffende jaar moet het oogstseizoen van ten minste één geregistreerd product per groep producenten worden geïnspecteerd. Gewasgroepen zijn gebaseerd op overeenkomsten in de productie- en oogstprocessen en de risico's ervan. De CI moet een motivering bijhouden van de reden waarom voor de desbetreffende auditplanning en gewasgroepen gekozen is.

3.14. In gerechtigdheidsomstandigheden (bijv. het opvolgen van een klacht) behoudt CERTALENT het recht onaangekondigde audits te plannen tijdens de geldigheidsduur van een certificaat.

3.14.4. Als de producent ook ge-audit dient te worden voor een ADD-on, en het ADD-on reglement verbiedt onaangekondigde audits, zal de producent niet kunnen deelnemen aan het programma voor vrijwillige onaangekondigde audits.

3.15. De bepalingen in het document "GLOBALG.A.P.: Algemeen Reglement – Regels voor Plantaardige productie" verplichten CERTALENT om bij 10% van alle in de voorbije 12 maanden gecertificeerde bedrijven een onaangekondigde bedrijfsaudit uit te voeren (zowel voor single sites als voor Multi sites). Deze onaangekondigde audits worden ten laatste 48u op voorhand aangekondigd. Indien de producent de audit weigert zonder het weerleggen van een gerechtvaardigde reden kan zijn certificaat ingetrokken worden. GlobalG.A.P. behoudt zich het recht om CERTALENT te instrueren een controle bij een bepaalde producent uit te voeren. De producent zal CERTALENT hiervan in kennis worden gesteld.

3.16. In het GLOBALG.A.P.-reglement is er eveneens sprake van mogelijke extra controle door een door GLOBALG.A.P. zelf aangewezen controle-organisme bijvoorbeeld in het geval van twijfel, externe klachten, ... In dat geval moet de producent of telersgroep dezelfde mate van medewerking aan deze nieuw aangeude controle-organisatie verlenen zoals dit het geval was voor CERTALENT. GLOBALG.A.P. zal deze nieuwe controle-organisatie de opdracht geven en zal ook zelf de kosten hiervoor dragen. Indien er echter tijdens deze extra audit of controle

overtredingen worden vastgesteld door deze controle-organisme, dan moet de producent de extra kosten van deze audit voor zich nemen.

3.17 Indien er volgens de auditoren van CERTALENT naast het auditplan nog bijkomende bepalingen noodzakelijk zijn (analyses, metingen, bijkomende bezoeken, verder onderzoek), dan zullen de kosten hiervoor ten laste gelegd worden van de opdrachtgever.

3.18 Alle gegevens die tijdens de bedrijfsaudit worden verzameld en nagekeken, worden door CERTALENT **strikt vertrouwelijk** behandeld. Elke medewerker van CERTALENT ondertekent een verklaring dat hij strikte geheimhouding zal nastreven ten opzichte van derden over gegevens die verzameld worden in het kader van de certificatie. Ook indien externe experts worden aangesteld, zullen deze een verklaring tot geheimhouding ondertekenen. Indien tijdens de bedrijfsaudit een overtreding van de wet wordt vastgesteld, dan zal de opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte worden gesteld door de auditor en zal dit in het auditrapport worden opgenomen. Indien echter blijkt dat er een concreet risico bestaat voor de voedselveiligheid, dan is CERTALENT **wel** verplicht alle bevoegde instanties hiervan op de hoogte te stellen en de relevante bedrijfsinformatie door te geven. De opdrachtgever wordt **gelijktijdig** op de hoogte gesteld van het doorgeven van deze bedrijfsinformatie.

3.19 Indien tijdens de afhandeling van de certificatie-activiteiten blijkt dat de begroting in het afgesproken contract dreigt te worden overschreden of dat de vooropgestelde tijdsbesteding niet kan worden gehaald, dan zal CERTALENT tijdig hierover met de opdrachtgever overleg plegen.

3.20 Indien blijkt dat om een of andere reden de audit niet kan worden verdergezet, dan kan de auditor of de opdrachtgever voorstellen deze vroegtijdig stop te zetten. De audit kan op een later tijdstip worden verdergezet, of er kan beslist worden om de overeenkomst te onderbreken.

3.21 De opdrachtgever kan beslissen om het contract met CERTALENT (de aanvraag voor een certificatie) tussentijds op te zeggen, waarbij de reeds gemaakte kosten door CERTALENT wel door de opdrachtgever zullen worden gedragen.

3.22 Volgens de algemene richtlijnen van GLOBAL.G.A.P. optie 1 moet elk bedrijf dat een aanvraag tot certificatie doet of reeds een certificaat bezit, minstens éénmaal per jaar een volledige zelfbeoordeling uitvoeren (interne audit). De interne audit vermeldt referentiebewijs voor alle beheersposities en vereisten waaraan niet voldaan is of die niet ten toepassing zijn. De resultaten hiervan moeten schriftelijk ter beschikking gesteld worden van de auditor. Indien dit niet is gebeurd, kan het GLOBAL.G.A.P.-certificaat niet worden toegekend of kan het worden ingetrokken.

4 Certificatie

4.1 Betekenis van het certificaat

4.1.1 De uiteindelijke beslissing over de certificatie wordt genomen door een onafhankelijke certificatiemanager, gebruik makend van het auditrapport opgesteld door de auditor en op basis van de quotingscriteria opgelegd door het Algemeen Reglement van GLOBAL.G.A.P.

4.1.2 Certalent neemt de certificeringsbeslissing binnen maximaal 28 kalenderdagen nadat eventuele openstaande tekortkomingen hersteld zijn. Indien er geen tekortkomingen worden geconstateerd tijdens de audit, betekent dit dat Certalent de beslissing uiterlijk 28 dagen na het eind van de audit moet nemen.

4.1.3 Indien het certificaat na het doornemen van het rapport van de auditor volgens de quotingscriteria niet kan worden toegekend volgens optie 1, dan zal aan de opdrachtgever de mogelijkheid gegeven worden om een actieplan op te stellen met corrigerende acties (nietusief periode om deze acties te verwezenlijken) om alsnog aan de vereisten van de norm te voldoen. De certificatiemanager beslist dan of de aangegeven correcties door de opdrachtgever en de voorgestelde timing voldoende zijn. Ter verificatie van deze corrigerende acties kan CERTALENT beslissen om een extra bedrijfscontrole uit te voeren, die ten koste is van de opdrachtgever. Indien het volstaat om documentair bewijs op te sturen ter opheffing van een tekortkoming, dan hoeft er geen bijkomende bedrijfscontrole uitgevoerd te worden en zal dit bewijs aan het klantendossier worden toegevoegd.

4.1.4 Indien in de vooropgestelde periode niet wordt voldaan aan de corrigerende acties, moet onmiddellijk een schorsing door de certificerende instelling worden opgelegd. (Zie ook 7.6)

4.1.5 Het gebruik van het GLOBAL.G.A.P.-certificaat en de verwijzing ernaar is strikt gebonden aan de regelgeving die staat beschreven in het document "GLOBAL.G.A.P.: Algemeen Reglement - Regels voor Plantaardige Productie".

4.1.6 Het GLOBAL.G.A.P.-certificaat wordt in digitale vorm beschikbaar gesteld. In het certificaat worden de volgende bepalingen vastgelegd:

- norm volgens welke de certificatie werd bereikt
- het toepassingsgebied van de certificatie (teelten en teeltspecificaties)
- de volledige identificatie van het bedrijf en van de producent of telersgroep/opdrachtgever waarop de certificatie betrekking heeft
- de productnamen (labels) waaronder de gecertificeerde producten op de markt zullen gebracht worden
- de geldigheidsduur van het certificaat
- datum en tijdstipmet (enkel indien e-certificaat)

4.2 Toepassingsgebied

4.2.1 Het toepassingsgebied zoals vermeld op het certificaat mag in geen geval worden uitgebreid zonder voorafgaandelijk schriftelijke melding aan CERTALENT.

4.2.2 Indien voor optie 1, een wijziging van het toepassingsgebied wordt aangevraagd (bv. nieuwe teelten of teeltspecificaties, andere afzetmogelijkheden, vernieuwde bedrijfsprocessen), dan kan CERTALENT beslissen om bijkomende certificatie-activiteiten uit te voeren om deze vernieuwde situatie te beoordelen. De extra kosten die hiermee gepaard gaan, zullen steeds gedragen worden door de opdrachtgever.

4.2.3 De opdrachtgever kan onder optie 1 zelf beslissen tot een inkrimping van het certificatiegebied (bv. verzoeken aan het gebruik van het certificaat of de verwijzingen voor een bepaalde teelt). Dit moet echter ook steeds aan CERTALENT gemeld worden.

4.3 Geldigheidsduur van het certificaat

Het GLOBAL.G.A.P.-productiecertificaat wordt toegekend voor een periode van maximum 1 jaar. Verlanging van certificaat kan enkel bij volgende geldige redenen:

- Om een bepaald deel van het productieproces te observeren, omdat dit in de vorige audit niet bekeken is,
- omdat het als een proces met een hoog risico wat betreft productiviteit wordt beschouwd
- om een nieuw toegevoegd product, proces of een nieuw of bepaald lid van een producentengroep te kunnen zien.
- Certalent was niet in staat de audit op locatie uit te voeren en/of de producent was niet in staat de -audit door Certalent te ontvangen vanwege overmacht.

5 Gebruik van het certificaat en certificatieverwijzingen

5.1 De opdrachtgever mag melding maken van het certificaat, maar dit moet beperkt blijven tot het toepassingsgebied waarvoor de certificatie is toegekend. CERTALENT zal bijkomende aandacht besteden aan de verwijzing naar de certificatie op het product of in de verwijzing naar het product. Het GLOBAL.G.A.P.-logo, -woord of de GGN mag ook nooit gebruikt worden voor producten die geteeld zijn op een locatie die niet als dusdanig bij CERTALENT staat geregistreerd. In geval van een producentengroep dient de opdrachtgever zich ervan te vergewissen dat alle producenten uit de betreffende producentengroep handelen in overeenstemming met de richtlijnen vermeld in deze overeenkomst.

5.2 Het is **niet toegestaan** het GlobalGAP.-logo te gebruiken als onderdeel van de bedrijfsnaam noch enige andere indicatie te vermelden dat GlobalGAP. onderdeel uitmaakt van de organisatie.

GlobalGAP. gecertificeerde producenten mogen het handelsmerk, woord of de GGN gebruiken in business-to-business communicatie, en voor traceerbaarheid/segregatie/identificatie doeleinden op de productlabel van het bedrijf. Het logo dient steeds aangevraagd te worden via het GlobalGAP. secretariaat. Het GlobalGAP.-logo mag nooit worden gebruikt op promotieartikelen, kleding of accessoire van welke aard dan ook, tassen of artikelen voor persoonlijke verzorging of in verband met de detailhandel. Het GlobalGAP.-logo mag nooit verschijnen op het product, consumentenverpakking of op het verkooppunt. Producenten mogen het GlobalGAP.-handelsmerk alleen gebruiken op palletten met uitsluitend volgens GlobalGAP. gecertificeerde producten en die palletten mogen NIET op het verkooppunt te zien zijn. De producent dient door middel van juiste etikettering duidelijk te maken dat GlobalGAP. niet de producent is van de betreffende producten. In geval van productaansprakelijkheid claims welke voortkomen uit het gebruik van het GlobalGAP.-handelsmerk zal de producent CERTALENT en GlobalGAP. schadeclaimstellen.

5.3 Het GlobalGAP. klantennummer (GGN) kan wel op het product en/of de eindverpakking op het verkooppunt worden gebruikt. De juridische entiteit die het etiket met de GGN aanbrengt, moet houder zijn van een geldig GlobalGAP.-certificaat of van een door het GFSI (Global Food Safety Institute) erkende standaard die van toepassing is nadat het product het land- of tuinbouwbedrijf verlaten heeft of van een andere standaard die door GlobalGAP. erkend is.

5.4 Gedurende een **schorsing** is het de producent verboden met betrekking tot het geschorste product gebruik te maken van het GLOBAL.G.A.P.-logo/handelsmerk, de licentie, het certificaat of elk ander type document dat op welke manier dan ook gekoppeld is aan GLOBAL.G.A.P.

5.5 De identificatiegegevens van het gecertificeerde bedrijf, alsook de certificatiestatus zullen on-ide worden doorgegeven aan FoodPLUS, waar ze worden opgenomen in de databank met gecertificeerde bedrijven.

5.6 Verdere bepalingen omtrent het gebruik van het logo en de certificatieverwijzing worden uitvoerig beschreven in het document "Algemeen reglement – Regels voor Plantaardige productie".

5.7 CERTALENT zal bijkomend toezicht houden op het gebruik van het logo en de certificatie verwijzingen naar GLOBAL.G.A.P. door de opdrachtgever, zowel in de periode van geldigheid als in de periode van opschorting of beëindiging van het certificaat. CERTALENT zal er ook verder op toezien dat er geen misbruik wordt gemaakt van de certificatie door derden. De opdrachtgever moet ook doorgeven aan CERTALENT op welke wijze hij de bekendmaking van het GLOBAL.G.A.P.-certificaat voert.

5.8 Afwijkingen van deze richtlijnen en verplichtingen dienen vooraf te worden overeengekomen. Wijzigingen dienen schriftelijk te worden ingediend en zijn slechts na schriftelijke toestemming van GlobalGAP. geldig. GlobalGAP. behoudt zich het recht voor om al deze voorwaarden vermeld onder punt 5 met onmiddellijk ingang van kracht te verklaren.

6 Vergoedingen

6.1 De producent of telersgroep is via ondertekening van de certificatie-overeenkomst verplicht een vergoeding te betalen aan CERTALENT voor de uitgevoerde certificatiewerkzaamheden. De kostprijs van de jaarlijkse toezichtsaudit kan echter wijzigen. Deze wijzigingen zullen door CERTALENT tenminste 1 maand voorafgaandelijk aan de audit worden meegedeeld.

6.2 De producent stemt er eveneens mee in om de jaarlijkse administratieve kost geest door FoodPLUS, aan CERTALENT te betalen.

6.3 Voorts is de producent verplicht tot het dragen van financiële consequenties in het geval van:

- a) wijzigingen voorgesteld door FoodPLUS in het GLOBAL.G.A.P.-systeem
- b) aanvullende controles die noodzakelijk worden geacht door CERTALENT in het certificatie-onderzoek
- c) hercontroles op de bedrijven om corrigerende maatregelen na te gaan
- d) Opzegging van de certificatie-overeenkomst door de producent, onterecht deze niet van de plicht de uitgevoerde kosten door CERTALENT te vergoeden.

7 Tekortkomingen en sancties

7.1 Bij het vaststellen van onregelmatigheden bij de in het contract vastgelegde bepalingen, kan CERTALENT overgaan tot sancties. Alle sancties die CERTALENT kan nemen zijn opgenomen in het document "Algemeen Reglement – Regels voor Plantaardige productie" dat is opgesteld door FoodPLUS. Hieronder worden de belangrijkste bepalingen weergegeven.

7.2 In geval van kleine tekortkomingen met betrekking tot de bepalingen beschreven in het contract met de opdrachtgever, zal door CERTALENT een **waarschuwing** worden gericht in een schrijven aan de opdrachtgever. Hierin zal gevraagd worden om verbeteringen aan te brengen die moeten voldaan zijn binnen de gestelde termijn (maximum 28 dagen voor opvolgingsaudits en 3 maanden voor initiële audits).

7.3 Indien tijdens de uitvoering van de certificatie-activiteiten door CERTALENT tekortkomingen volgens de GLOBAL.G.A.P.-richtlijnen worden vastgesteld, dan zal de ernst van de tekortkoming bepalend zijn voor het behalen of behouden van het certificaat. Bij kleine tekortkomingen zal het opstellen en uitvoeren van een actieplan in vele gevallen volstaan om de certificatie te behalen of behouden. In geval van ernstige tekortkomingen of het niet naleven van de contractueel vastgelegde overeenkomst zal de certificatie (tijdelijk)opschorting of definitiefschorsing) worden ingetrokken. Non-conformiteiten die wijzen op opzettelijk wanbeheer van GlobalGAP. gereleerde procedures resulteren in een volledige opschorting van het certificaat met bijhorende melding aan het GlobalGAP. secretariaat.

7.4 Er kan worden beslist tot extra controle van het actieplan om te gaan tot het uitvoeren van bijkomende controles ter plaatse. De kosten verbonden aan het bijkomend onderzoek van tekortkomingen zijn ten laste van de opdrachtgever. (Zie ook 6.)

7.5 Tijdens de periode van opschorting, blijft de certificatie-overeenkomst tussen CERTALENT en de opdrachtgever van kracht. Indien in de vooropgestelde termijn geen oplossing wordt gegeven aan het actieplan, dan zal CERTALENT overgaan tot een beëindiging van de certificatieovereenkomst met intrekking van het certificaat tot gevolg.

In het geval er informatie (bijv. overschrijding MRL's, besmetting met bacteriën etc.) die mogelijk van invloed is op de gecertificeerde statusclaim wordt verzonden naar het GlobalGAP.-secretariaat over een volgens GlobalGAP. gecertificeerde producent, is het de verantwoordelijkheid van de producent de claim te weerleggen door te verifiëren dat voldaan is aan de GlobalGAP.-standaard en hiervan bewijs voor te leggen.

In deze gevallen:

- worden, indien CERTALENT het onderzoek uitvoert, de bevindingen en getroffen maatregelen aan het GlobalGAP.-secretariaat gemeld, of
- meldt de retailer of eigenaar van het product, indien die zelf onderzoek verricht, de bevindingen aan het GlobalGAP.-secretariaat dat vervolgens CERTALENT op de hoogte brengt zodat deze passende maatregelen kan treffen.
- geeft GlobalGAP. de producent een bepaalde periode de tijd om hieraan te voldoen.
- indien CERTALENT het door de juridische entiteit (producent of PHU) voorgelede bewijsmateriaal als onvoldoende beschouwt, leidt CERTALENT een sanctie op en volgt CERTALENT de normale sanctieprocedures zoals beschreven in het Algemeen Reglement van GlobalGAP.

De producenten hebben een systeem voor traceerbaarheid geïmplementeerd – dit zou massabalans en andere registratie die nodig zijn om het geval te verifiëren en te controleren kunnen omvatten. Indien het bewijsmateriaal laboratoriumanalyses omvat, moeten deze analyses afkomstig zijn van geaccrediteerde laboratoria (ISO 17025) en moet onafhankelijke bemonstering (volgens de regels zoals beschreven in de desbetreffende controlepunt) toegepast zijn.

7.6 De producent verklaart zich akkoord dat GlobalGAP. het recht heeft alle GlobalGAP.-leden te informeren over een opschorting dan wel opheffing van de certificering van de producent. De te verstrekke informatie zal bestaan uit het registratienummer(s) en/of GlobalGAP.-klantennummer (indien beschikbaar), de bij GlobalGAP. geregistreerde producten alsmede vermelding van de organisatie en handelsnaam(en) van de producten. De schorsing kan opgelegd worden volgens onderstaande bepalingen:

- Een schorsing kan worden toegepast op één, meer of alle producten die op het certificaat vermeld staan.
- Een product kan niet gedeeltelijk worden geschorst voor een individuele producent (een enkele locatie of multi-site), d.w.z. dat het hele product geschorst moet worden
- Gedurende de schorsingsperiode die loopt tot het einde van de cyclus is het de producent verboden met betrekking tot het geschorste product gebruik te maken van het GLOBAL.G.A.P.-logo/handelsmerk, de licentie, het certificaat of elk ander type document dat op welke manier dan ook gekoppeld is aan GLOBAL.G.A.P.
- Als een producent aan CERTALENT meldt dat de tekortkoming binnen de vastgestelde periode is opgelost, dan wordt de desbetreffende sanctie opgeheven, mits er afdoende bewijs wordt verstrekt en de tekortkoming daadwerkelijk kan worden afgesloten.
- Indien de oorzaak van de schorsing niet opgelost wordt binnen de vastgestelde periode, wordt een uitsluiting voor het product opgelegd.

7.7 Een producent of producentengroep kan CERTALENT vrijwilt verzoeken om een schorsing van één, meer of alle producten die worden afgedekt door het certificaat (zij CERTALENT reeds een sanctie heeft opgelegd). Dit kan zich voordoen als de producent mogelijkheden heeft bij het voldoen aan de standaard en tijd nodig heeft om een afwijking op te heffen (= tijdelijke schorsing).

7.8 Bij het beëindigen van de certificatie-overeenkomst zal door de opdrachtgever voldaan worden aan de financiële verplichtingen die tot op het ogenblik van het beëindigen van de certificatie-overeenkomst zijn overeengekomen.

7.9 De overeenkomst wordt automatisch, zonder voorafgaand bericht beëindigd, wanneer:

-Het GlobalGAP.-handelsmerk wordt opgeheven en/of

-Bij de beëindiging van de certificatie-overeenkomst tussen CERTALENT en GLOBAL.G.A.P.

In het voorkomende geval uit de tweede alinea dient CERTALENT alle relevante informatie aan de producent te overhandigen en alle noodzakelijk handelingen in het werk stellen om de overdracht naar een andere controle-instelling te faciliteren.

Bij beëindiging van de overeenkomst komt het recht op gebruik van het GlobalGAP.-handelsmerk met onmiddellijke ingang te vervallen.

7.10 Elke sanctie opgelegd door CERTALENT (waarschuwning, opschorting of opzegging van de certificatieovereenkomst) zal met redenen omkleed worden en medegedeeld aan de opdrachtgever. Zoals beschreven in punt 9 kan de opdrachtgever steeds gebruik maken van de beroepsprocedure tegen een beslissing van CERTALENT.

7.11 Beëindiging van het certificaat of de certificatieovereenkomst door de opdrachtgever. De overeenkomst is geldig voor een periode van 1 jaar vanaf de datum van ondertekening van het contract.

De opdrachtgever kan zelf ook het certificaat opzeggen met onmiddellijke ingang, wanneer CERTALENT in ernstige mate in strijd heeft gehandeld met de contractuele verplichtingen die door de certificatie-overeenkomst zijn bepaald, of indien het de belangen van de opdrachtgever ernstig heeft geschaad. Deze vrijwilt beëindiging van het certificaat moet door de opdrachtgever aangekondigd worden gemeld aan CERTALENT.

In het geval de opdrachtgever de certificatie-overeenkomst met CERTALENT wenst stop te zetten zonder dat er sprake is van nalatigheid door CERTALENT, dan moet de opdrachtgever dit uiterlijk 3 maanden vóór aflopen van het certificaat in een aangekondigd schrijven meedelen aan CERTALENT. Anders wordt de overeenkomst telkens automatisch voor de periode van 1 jaar verlengd. De overeenkomst kan niet worden stopgezet zolang er een sanctie in behandeling is voor de producent of een lid van de producentengroep. Dit laat niet toe dat de producent zijn plicht tot betaling van registratie e.a. kosten niet hoeft na te komen.

8 Overige bepalingen

8.1 Klachten door derden

- De producent heeft de verplichting om de klachten die aan hem gericht worden te registreren. Hij is verplicht om deze ter inzage voor te leggen aan CERTALENT zodat CERTALENT eveneens de opvolging van de klacht en de beoordeling van de corrigerende acties kan nagaan.
- Indien CERTALENT wordt geconfronteerd met een klacht die is ingediend door derden met betrekking tot het gecertificeerde bedrijf en met het onderwerp van de certificatie, dan zal CERTALENT contact opnemen met de opdrachtgever en een onderzoek uitvoeren naar de aard en de oorzaak van deze klacht.
- CERTALENT zal naar aanleiding van deze klacht een onafhankelijk onderzoek instellen, waarbij eventueel externe experts kunnen aangesteld worden. De hieraan verbonden kosten kan CERTALENT de opdrachtgever aanrekenen.
- Deze klacht kan bij grondigheid aanleiding geven tot de beslissing voor de opdrachtgever om een actieplan op te stellen met corrigerende maatregelen, of in geval van ernstig verzuim leiden tot de beëindiging (tijdelijk of definitief) van het certificaat.

8.2 Aansprakelijkheid

De opdrachtgever vrijwaart CERTALENT tegen alle aanspraken en schadevorderingen ter zake van derden. De producent zal CERTALENT en GlobalGAP. informeren over een aflossing, vordering of schadeclaim van derden welke het gevolg zijn van het gebruik van het GlobalGAP.-handelsmerk.

CERTALENT of GlobalGAP. kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, in welke vorm dan ook, ontstaan in verband met de aanvraag, het aangaan, de uitvoering en/of de beëindiging van de certificatieovereenkomst of het gebruik van het certificaat door de opdrachtgever, lenig en voor zover de schade te wijten is aan opzet dan wel grove schuld of nalatigheid van CERTALENT.

8.3 De producent gaat er bij het sluiten van de certificatieovereenkomst mee akkoord dat een audit bijgewoond kan worden door vertegenwoordigers van GlobalGAP., door BELAC-auditoren of FAUV-afgevaardigden. Tevens hebben de bevoegde overheden inzage-recht in de dossiers.

8.4 Indien bij wet verboden is om de producent in te lichten dat producentenspecifieke informatie aan de overheid wordt bezorgd, dient Certalent zich hieraan te houden.

8.5 Verwijping naar de BELAC-accredietie

Indien u wenst te verwijzen naar accreditatie en gebruik van het BELAC-logo dient u dit te doen conform de voorschriften zoals beschreven in <https://economie.fgov.be/sites/default/files/Fles/Publications/Fles/Belac-NL/BELAC-2-001-2020-NL.pdf>, hoofdstuk 4.1 en 4.2

9 Beroepsprocedure (klacht en beroep)

9.1 In geval van een betwisting van een beslissing genomen door CERTALENT (verband houdende met de technische en procedurele aspecten van de certificatie-activiteiten) kan de opdrachtgever overgaan tot het indienen van een beroep. Dit beroep dient binnen de 30 dagen na het nemen van de beslissing aangekondigd te worden gericht aan de beroepsraad van CERTALENT, waar het beroep verder zal onderzocht worden. Bij dit beroep kan de teler zijn standpunt mondeling komen toelichten. Er zal steeds worden gezocht om dit beroep intern met de producent of telersgroep op te lossen.