|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Produits non conformes** | | | |
| Exploitation |  | P&C  F&V-SMART | 11.01 |
| Gestion d'exploitation |  | Date | .. / .. / 202. |

Procédure

Un produit non conforme est un produit qui ne répond pas aux exigences de la norme GLOBALG.A.P. IFA F&V-SMART et qui n'est donc pas commercialisable en tant que produit certifié GLOBALG.A.P. Cela peut être dû à des risques pour la sécurité alimentaire, à des problèmes de qualité, à des dépassements des limites maximales de résidus de produits phytopharmaceutiques, à des contaminations croisées ou à d'autres facteurs.

Le producteur applique la procédure pour chaque lot de produits non conformes.

Le producteur examine la ou les causes possibles de la non-conformité.

En fonction de la nature de la non-conformité, le lot non conforme est clairement identifié et éventuellement traité séparément.

En fonction de la nature de la non-conformité, des dispositions légales et/ou des exigences du client, le lot non conforme est commercialisé ou éliminé de manière appropriée par le producteur.

Les lots non récoltés qui présentent un risque pour la sécurité alimentaire ne sont pas récoltés et restent sur le lieu de production, ou sont éliminés de manière appropriée.

La contamination ou la souillure doit être évitée lors du stockage de lots non conformes. Le lieu de stockage est nettoyé et/ou désinfecté régulièrement, comme le prévoit la procédure de nettoyage (voir DOC 13).

Pour le rappel d'un produit, se référer au F&V-SMART 9.

Le producteur tient compte de la santé publique et des risques éventuels pour les êtres humains, les animaux et l'environnement.

Le producteur peut utiliser le formulaire ci-dessous pour appliquer la procédure et assurer le suivi d'un lot non conforme (un formulaire par lot non conforme).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Version initiale | Révision 01 | Révision 02 | Révision 03 |
| Modifications par rapport à la version précédente ? | | |
| Oui / Non | Oui / Non | Oui / Non |
| Si OUI : Les modifications et les ajouts doivent être clairement identifiés sur le document, ou utiliser un nouveau document si nécessaire. | | | | |
| Responsable |  |  |  |  |
| Date |  |  |  |  |
| Signature |  |  |  |  |

Produit non conforme – enregistrement

Identification d'un lot non conforme

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Par qui ? | Nom | Date | Mode de communication  (verbale, par tél., e-mail, lettre, ...) |
| Producteur ou ses collaborateurs |  |  |  |
| Client |  |  |  |
| Organisme de certification |  |  |  |
| Service public |  |  |  |
| Autres |  |  |  |

Identification du lot non conforme

|  |  |
| --- | --- |
| Produit |  |
| Quantité |  |
| Localisation |  |
| Identification |  |

Description de la non-conformité du lot (brève description, annexes éventuelles)

|  |
| --- |
|  |

Non-conformité selon le cadre GLOBALG.A.P.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Oui |  | –> poursuivre l'application de la procédure et l'enregistrement |
| Non |  | –> justification : |

Cause(s) (possible(s)) de la non-conformité

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Quoi ? | Oui/Non | Remarque | Potentielle – à confirmer  (contrôle, analyse, ....) |
| Maladie/organismes nuisibles |  |  |  |
| Période ou conditions de récolte |  |  |  |
| Conditions de stockage |  |  |  |
| Dommages mécaniques |  |  |  |
| Contamination physique |  |  |  |
| Contamination chimique |  |  |  |
| Autres |  |  |  |

Un traitement distinct est nécessaire

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Oui |  | –> spécifier : |
| Non |  | –> justification : |

Un traitement/une vente distinct(e) est nécessaire

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Oui |  | –> spécifier : |
| Non |  | –> justification : |

Autres actions correctives éventuelles et observations

|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| Responsable (nom) |  |
| Date |  |
| Signature |  |