

3.14.7 Als de producent ook ge-audit dient te worden voor een ADD-on, en het ADD-on reglement verbodt onaangekondigde inspecties, zal de producent niet kunnen deelnemen aan het programma voor vrijwillige onaangekondigde inspecties.

3.15 De bepalingen in het document 'GLOBALG.A.P.: Algemeen Reglement – Regels voor Plantaardige productie' verplichten CERTALENT om bij 10% van alle in de voorbije 12 maanden gecertificeerde bedrijven een onaangekondigde bedrijfsaudit uit te voeren (zowel voor single sites als voor Multi sites). Deze onaangekondigde audits worden ten laatste 48u op voorhand aangekondigd. Indien de producent de audit weigert zonder het weerleggen van een gerechtvaardigde reden kan zijn certificaat ingetrokken worden. De kosten van deze onaangekondigde bedrijfsaudit (die semi-annual worden bepaald) mogen niet extra aangerekend worden aan de opdrachtgever. GlobalG.A.P. behoudt zich het recht om CERTALENT te instrueren een controle bij een bepaalde producent uit te voeren. De producent zal CERTALENT vrijlegging verschaffen.

3.16 In het GLOBALG.A.P.-reglement is er eveneens sprake van mogelijke extra controle door een door GLOBALG.A.P. zelf aangewezen controle-organisatie bijvoorbeeld in het geval van twijfel, externe klachten, ... In dat geval moet de producent of telersgroep dezelfde mate van medewerking aan deze nieuw aangekondigde controle-organisatie verlenen zoals dit het geval was voor CERTALENT. GLOBALG.A.P. zal deze nieuwe controle-organisatie de opdracht geven en zal ook zelf de kosten hiervoor dragen. Indien er echter tijdens deze extra audit of controle overtredingen worden vastgesteld door deze controle-organisatie, dan moet de producent de extra kosten van deze audit voor zich nemen.

3.17 Indien er volgens de auditoren van CERTALENT naast het inspectieplan nog bijkomende bepalingen noodzakelijk zijn (analyses, metingen, bijkomende bezoeken, verder onderzoek), dan zullen de kosten hiervoor ten laste gelegd worden van de opdrachtgever.

3.18 Alle gegevens die tijdens de bedrijfsaudit worden verzameld en nagekeken, worden door CERTALENT **strikt vertrouwelijk** behandeld. Elke medewerker van CERTALENT ondertekent een verklaring dat hij strikte geheimhouding zal nastreven ten opzichte van derden over gegevens die verzameld worden in het kader van de certificatie. Ook indien externe experts worden aangesteld, zullen deze een verklaring tot geheimhouding ondertekenen. Indien tijdens de bedrijfsaudit een overtreding van de wet wordt vastgesteld, dan zal de opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte worden gesteld door de auditor en zal dit in het auditrapport worden opgenomen. Indien echter blijkt dat er een concreet risico bestaat voor de voedselveiligheid, dan is CERTALENT **wel** verplicht alle bevoegde instanties hiervan op de hoogte te stellen en de relevante bedrijfsinformatie door te geven. De opdrachtgever wordt gelijktijdig op de hoogte gesteld van het doorgeven van deze bedrijfsinformatie.

3.19 Indien tijdens de afhandeling van de certificatie-activiteiten blijkt dat de begroting in het afgesproken contract draagt te worden overschreden of dat de vooropgestelde prijsbesteding niet kan worden gehaald, dan zal CERTALENT tijdig hierover met de opdrachtgever overleg plegen.

3.20 Indien blijkt dat om een of andere reden de audit niet kan worden verdergezet, dan kan de auditor of de opdrachtgever voorstellen deze vroegtijdig stop te zetten. De audit kan op een later tijdstip worden verdergezet, of er kan beslist worden om de overeenkomst te ontbreken.

3.21 De opdrachtgever kan beslissen om het contract met CERTALENT (de aanvraag voor een certificatie) tussentijdens op te zeggen, waarbij de reeds gemaakte kosten door CERTALENT wel door de opdrachtgever zullen worden gedragen.

3.22 Volgens de algemene richtlijnen van GLOBALG.A.P. optie 1 moet elk bedrijf dat een aanvraag tot certificatie doet of reeds een certificaat bezit, minstens éénmaal per jaar een volledige zelfbeoordeling uitvoeren (interne audit). De interne audit vermeldt referentiebewijs voor alle beheersplannen en verstaat waaraan niet voldaan is of die niet van toepassing zijn. De resultaten hiervan moeten schriftelijk ter beschikking gesteld worden van de auditor. Indien dit niet is gebeurd, kan het GLOBALG.A.P.-certificaat niet worden toegekend of kan het worden ingetrokken.

4 Certificatie

4.1 Betekenis van het certificaat

4.1.1 De uiteindelijke beslissing over de certificatie wordt genomen door een onafhankelijke certificatiemanager, gebruik makend van het auditrapport opgesteld door de auditor en op basis van de quotingscriteria opgelegd door het Algemeen Reglement van GLOBALG.A.P.

4.1.2 Certalent neemt de certificeringsbeslissing binnen maximaal 28 kalenderdagen nadat eventuele openstaande tekortkomingen hersteld zijn. Indien er geen tekortkomingen worden geconstateerd tijdens de inspectie/audit, betekent dit dat Certalent de beslissing uiterlijk 28 dagen na het eind van de inspectie/audit moet nemen.

4.1.3 Indien het certificaat na het doorname van het rapport van de auditor volgens de quotingscriteria niet kan worden toegekend volgens optie 1, dan zal aan de opdrachtgever de mogelijkheid gegeven worden om een actieplan op te stellen met corrigerende acties (inclusief periode om deze acties te verwezenlijken) om alsnog aan de vereisten van de norm te voldoen. De certificatiemanager beslist dan of de aangegeven correcties door de opdrachtgever en de voorgestelde timing voldoende zijn. Ter verificatie van deze corrigerende acties kan CERTALENT beslissen om een extra bedrijfscontrole uit te voeren, die ten koste is van de opdrachtgever. Indien het volstaat om documentair bewijs op te sturen ter opheffing van een tekortkoming, dan hoeft er geen bijkomende bedrijfscontrole uitgevoerd te worden en zal dit bewijs aan het klantendossier worden toegevoegd.

4.1.4 Indien in de vooropgestelde periode niet wordt voldaan aan de corrigerende acties, moet onmiddellijk een schorsing door de certificerende instelling worden opgelegd. (Zie ook 7.6)

4.1.5 Het gebruik van het GLOBALG.A.P.-certificaat en de verwijzing ernaar is strikt gebonden aan de regelgeving die staat beschreven in het document 'GLOBALG.A.P.: Algemeen Reglement - Regels voor Plantaardige Productie'.

4.1.6 Het GLOBALG.A.P.-certificaat kan op papier of in digitale vorm (e-certificaat) beschikbaar worden gesteld. In het certificaat worden de volgende bepalingen vastgelegd:

- norm volgens welke de certificatie werd bereikt
- het toepassingsgebied van de certificatie (teelten en teeltspesificaties)
- de volledige identifice van het bedrijf en van de producent of telersgroep/opdrachtgever waarop de certificatie betrekking heeft
- de productnamen (labels) waaronder de gecertificeerde producten op de markt zullen gebracht worden
- de geldigheidsduur van het certificaat (enkel indien papieren certificaat)
- datum en tijdstempel (enkel indien e-certificaat)

4.2 Toepassingsgebied

4.2.1 Het toepassingsgebied zoals vermeld op het certificaat mag in geen geval worden uitgebreid zonder voorafgaandelijk schriftelijke melding aan CERTALENT.

4.2.2 Indien voor optie 1, een wijziging van het toepassingsgebied wordt aangevraagd (bv. nieuwe teelten of teeltspesificaties, andere afzetmogelijkheden, vernieuwde bedrijfsprocessen), dan kan CERTALENT beslissen om bijkomende certificatie-activiteiten uit te voeren om deze vernieuwde situatie te beoordelen. De extra kosten die hiermee gepaard gaan, zullen steeds gedragen worden door de opdrachtgever.

4.2.3 De opdrachtgever kan onder optie 1 zelf beslissen tot een inkrimping van het certificatiegebied (bv. verzaken aan het gebruik van het certificaat of de verwijzingen voor een bepaalde teelt). Dit moet echter ook steeds aan CERTALENT gemeld worden.

4.3 Geldigheidsduur van het certificaat

Het GLOBALG.A.P.-productiecertificaat wordt toegekend voor een periode van maximum 1 jaar. Verlenging van certificaat kan enkel bij volgende geldige redenen:

- Om een bepaald deel van het productieproces te observeren, omdat dit in de vorige inspectie/audit niet bekeken is,
- omdat het als een proces met een hoog risico wat betreft productveiligheid wordt beschouwd
- om een nieuw toegevoegd product, proces of een nieuw of bepaald lid van een producentengroep te kunnen zien
- Certalent was niet in staat de inspectie/audit op locatie uit te voeren en/of de producent was niet in staat de inspectie-audit door Certalent te ontvangen vanwege overmacht.

5 Gebruik van het certificaat en certificatieverwijzingen

5.1 De opdrachtgever mag melding maken van het certificaat, maar dit moet beperkt blijven tot het toepassingsgebied waarvan de certificatie is toegekend. CERTALENT zal bijkomende aandacht besteden aan de verwijzing naar de certificatie op het product of in de verwijzing naar het product. Het GLOBALG.A.P.-logo, -woord of de GGN mag ook nooit gebruikt worden voor producten die geteld zijn op een locatie die niet als dusdanig bij CERTALENT staat geregistreerd. In geval van een producentengroep dient de opdrachtgever zich ervan te vergewissen dat alle producenten uit de betreffende producentengroep handelen in overeenstemming met de richtlijnen vermeld in deze overeenkomst.

5.2 Het is **niet toegestaan** het GlobalG.A.P.-logo te gebruiken als onderdeel van de bedrijfsnaam noch enige andere indicatie te vermelden dat GlobalG.A.P. onderdeel uitmaakt van de organisatie. GlobalG.A.P. gecertificeerde producenten mogen het handelsmerk, woord of de GGN gebruiken in business-to-business communicatie, en voor traceerbaarheid/segregatie/identificatie doeleinden op de productielocatie van het bedrijf. Het logo dient steeds aangevraagd te worden via het GlobalG.A.P. secretariaat. Het GlobalG.A.P.-logo mag nooit worden gebruikt op promotieartikelen, kleding of accessoires van welke aard dan ook, tassen of artikelen voor persoonlijke verzorging of in verband met de detailhandel. Het GlobalG.A.P.-logo mag nooit verschijnen op het product, consumentenvierpakking of op het verkooppunt. Producenten mogen het GlobalG.A.P. handelsmerk alleen gebruiken op palletten met uitsluitend volgens GlobalG.A.P. gecertificeerde producten en die palletten mogen NIET op het verkooppunt te zien zijn. De producent dient door middel van juiste etikettering duidelijke te maken dat GlobalG.A.P. niet de producent is van de betreffende producten. In geval van productaansprakelijkheid claims welke voortkomen uit het gebruik van het GlobalG.A.P.-handelsmerk zal de producent CERTALENT en GlobalG.A.P. schadekosten stellen.

5.3 Het GlobalG.A.P. klantennummer (GGN) kan wel op het product en/of de eindverpakking op het verkooppunt worden gebruikt. De juridische entiteit die het etiket met de GGN aanbrengt, moet houder zijn van een geldig GlobalG.A.P.-certificaat of van een door het GFSI (General Food Safety Institute) erkende standaard die van toepassing is nadat het product het land- of tuinbouwbedrijf verlaten heeft of van een andere standaard die door GlobalG.A.P. erkend is.

5.4 Gedurende een **schorsing** is het de producent verboden met betrekking tot het geschorste product gebruik te maken van het GLOBALG.A.P.-logo/handelsmerk, de licentie, het certificaat of elk ander type document dat op welke manier dan ook gekoppeld is aan GLOBALG.A.P.

5.5 De identificatiegegevens van het gecertificeerde bedrijf alsook de certificatiestatus zullen on-line worden doorgegeven aan FoodPLUS, waar ze worden opgenomen in de databank met gecertificeerde bedrijven.

5.6 Verdere bepalingen omtrent het gebruik van het logo en de certificatieverwijzing worden uitvoerig beschreven in het document 'Algemeen reglement – Regels voor Plantaardige productie'.

5.7 CERTALENT zal bijkomend toezicht houden op het gebruik van het logo en de certificatie verwijzingen naar GLOBALG.A.P. door de opdrachtgever, zowel in de periode van geldigheid als in de periode van opschorting of beëindiging van het certificaat. CERTALENT zal er ook verder op toezien dat er geen misbruik wordt gemaakt van de certificatie door derden. De opdrachtgever moet ook doorgeven aan CERTALENT op welke wijze hij de bekendmaking van het GLOBALG.A.P.-certificatie voort.

5.8 Afwijkingen van deze richtlijnen en verplichtingen dienen vooraf te worden overeengekomen. Wijzigingen dienen schriftelijk te worden ingediend en zijn slechts na schriftelijke toestemming van GlobalG.A.P. geldig. GlobalG.A.P. behoudt zich het recht voor om al deze voorwaarden vermeld onder punt 5 met onmiddellijk ingang van kracht te verklaren.

6 Vergoedingen

6.1 De producent of telersgroep is via ondertekening van de certificatie-overeenkomst verplicht een vergoeding te betalen aan CERTALENT voor de uitgevoerde certificatiewerkzaamheden. De kostprijs van de jaarlijkse toezichtsaudit kan echter wijzigen. Deze wijzigingen zullen door CERTALENT tenminste 1 maand voorafgaandelijk aan de audit worden meegedeeld.

6.2 De producent stemt er eveneens mee in om de jaarlijkse administratieve kost geïst door FoodPLUS, aan CERTALENT te betalen.

6.3 Voorts is de producent verplicht tot het dragen van financiële consequenties in het geval van:

- wijzigingen voorgesteld door FoodPLUS in het GLOBALG.A.P.-systeem
- aanvullende controles die noodzakelijk worden geacht door CERTALENT in het certificatie-onderzoek
- hercontroles op de bedrijven om corrigerende maatregelen na te gaan

6.4 Opzegging van de certificatie-overeenkomst door de producent, ontleent deze niet van de plicht de uitgevoerde kosten door CERTALENT te vergoeden.

7 Tekortkomingen en sancties

7.1 Bij het vaststellen van onregelmatigheden bij de in het contract vastgelegde bepalingen, kan CERTALENT overgaan tot sancties. Alle sancties die CERTALENT kan nemen zijn opgenomen in het document 'Algemeen Reglement – Regels voor Plantaardige productie' dat is opgesteld door FoodPLUS. Hieronder worden de belangrijkste bepalingen weergegeven.

7.2 In geval van kleine tekortkomingen met betrekking tot de bepalingen beschreven in het contract met de opdrachtgever, zal door CERTALENT een **waarschuwing** worden gericht in een schrijven aan de opdrachtgever. Hierin zal gevraagd worden om verbeteringen aan te brengen die moeten voldaan zijn binnen de gestelde termijn (maximum 28 dagen voor opvolgingsaudits en 3 maanden voor initiële audits).

7.3 Indien tijdens de uitvoering van de certificatie-activiteiten door CERTALENT tekortkomingen volgens de GLOBALG.A.P.-richtlijnen worden vastgesteld, dan zal de ernst van de tekortkoming bepaald zijn voor het behalen of behouden van het certificaat. Bij kleine tekortkomingen zal het opstellen en uitvoeren van een actieplan in vele gevallen volstaan om de certificatie te behalen of behouden. In geval van ernstige tekortkomingen of het niet naleven van de contractueel vastgelegde overeenkomst zal de certificatie (tijdelijk) opschorting of definitief(schorsing) worden ingetrokken. Non-conformiteiten die wijzen op opzettelijk wanbeheer van GlobalG.A.P. gerelateerde procedures resulteren in een volledige opschorting van het certificaat met bijkorende melding aan het GlobalG.A.P. secretariaat.

7.4 Er kan worden beslist ter extra controle van het actieplan over te gaan tot het uitvoeren van bijkomende controles ter plaatse. De kosten verbonden aan het bijkomend onderzoek van tekortkomingen zijn ten laste van de opdrachtgever. (Zie ook 6.)

7.5 Tijdens de periode van opschorting, blijft de certificatie-overeenkomst tussen CERTALENT en de opdrachtgever van kracht. Indien in de vooropgestelde termijn geen oplossing wordt gegeven aan het actieplan, dan zal CERTALENT overgaan tot een beëindiging van de certificatie-overeenkomst met intrekking van het certificaat tot gevolg.

In het geval er informatie (bv. overschrijding MLU's, besmetting met bacteriën etc.) die mogelijk van invloed is op de gecertificeerde status/claim wordt verzonden naar het GlobalG.A.P.-secretariaat over een volgens GlobalG.A.P. gecertificeerde producent, is het de verantwoordelijkheid van de producent de claim te weerleggen door te verifiëren dat voldaan is aan de GlobalG.A.P.-standaard en hiervan bewijs voor te leggen.

In deze gevallen:

- worden, indien CERTALENT het onderzoek uitvoert, de bevindingen en getroffen maatregelen aan het GlobalG.A.P.-secretariaat meded.
- meldt de retailer of eigenaar van het product, indien die zelf onderzoek verricht, de bevindingen aan het GlobalG.A.P.-secretariaat dat vervolgens CERTALENT op de hoogte brengt zodat deze passende maatregelen kan treffen.
- geeft GlobalG.A.P. de producent een bepaalde periode de tijd om hieraan te voldoen.
- Indien CERTALENT het door de juridische entiteit (producent of PHU) voorgelegde bewijsmateriaal als onvoldoende beschouwt, legt CERTALENT een sanctie op en volgt CERTALENT de normale sanctieprocedures zoals beschreven in het Algemeen Reglement van GlobalG.A.P.

De producenten hebben een systeem voor traceerbaarheid geïmplementeerd – dit zou massabalans en andere registratie die nodig zijn om het geval te verifiëren en te controleren kunnen omvatten. Indien het bewijsmateriaal laboratoriumanalyses omvat, moeten deze analyses afkomstig zijn van geaccrediteerde laboratoria (ISO 17025) en moet onafhankelijke bemonstering (volgens de regels zoals beschreven in de desbetreffende controleplan) toegepast zijn.

7.6 De producent verklaart zich akkoord dat GlobalG.A.P. het recht heeft alle GlobalG.A.P.-heden te informeren over een opschorting dan wel opheffing van de certificering van de producent. De te verstrekken informatie zal bestaan uit het registratienummer(s) en/of GlobalG.A.P.-klantennummer (indien beschikbaar), de bij GlobalG.A.P. geregistreerde producten alsmede vermelding van de organisatie en handelsnaam(en) van de producten. De schorsing kan opgelegd worden volgens onderstaande bepalingen:

- Een schorsing kan worden toegepast op één, meer of alle producten die op het certificaat vermeld staan.
- Een product kan niet gedeeltelijk worden geschorst voor een individuele producent (een enkele locatie of multi-site); d.w.z. dat het hele product geschorst moet worden
- Gedurende de schorsingsperiode die loopt tot het einde van de cyclus is het de producent verboden met betrekking tot het geschorste product gebruik te maken van het GLOBALG.A.P.-logo/handelsmerk, de licentie, het certificaat of elk ander type document dat op welke manier dan ook gekoppeld is aan GLOBALG.A.P.
- Als een producent aan CERTALENT meldt dat de tekortkoming binnen de vastgestelde periode is opgelost, dan wordt de desbetreffende sanctie opgeheven, mits er afdoende bewijs wordt verstrekt en de tekortkoming daadwerkelijk kan worden afgesloten.
- Indien de oorzaak van de schorsing niet opgelost wordt binnen de vastgestelde periode, wordt een uitsluiting voor het product opgelegd.

7.7 Een product of producentengroep kan CERTALENT vrijwillig verzoeken om een schorsing van één, meer of alle producten die worden afgedekt door het certificaat (tenzij CERTALENT reeds een sanctie heeft opgelegd). Dit kan zich voordoen als de producent moeilijkheden heeft bij het voldoen aan de standaard en tijd nodig heeft om een afwijking op te heffen (= tijdelijke schorsing).

7.8 Bij het beëindigen van de certificatie-overeenkomst zal door de opdrachtgever voldaan worden aan de financiële verplichtingen die tot op het ogenblik van het beëindigen van de certificatie-overeenkomst zijn overeengekomen.

7.9 De overeenkomst wordt automatisch, zonder voorafgaand bericht beëindigd, wanneer:

- Het GlobalG.A.P.-handelsmerk wordt opgeheven en/of
- Bij de beëindiging van de certificatie-overeenkomst tussen CERTALENT en GLOBALG.A.P.

In het voorkomende geval uit de tweede alinea dient CERTALENT alle relevante informatie aan de producent te overhandigen en alle noodzakelijke handelingen in het werk stellen om de overdracht naar een andere controle-instelling te faciliteren.

Bij beëindiging van de overeenkomst moet het recht op gebruik van het GlobalG.A.P.-handelsmerk met onmiddellijke ingang te vervallen.

7.10 Elke sanctie opgelegd door CERTALENT (waarschuwing, opschorting of opzegging van de certificatie-overeenkomst) zal met redenen omkleed worden en medegedeeld aan de opdrachtgever. Zoals beschreven in punt 9 kan de opdrachtgever steeds gebruik maken van de beroepsprocedure tegen een beslissing van CERTALENT.

7.11 Beëindiging van het certificaat of de certificatie-overeenkomst door de opdrachtgever. De overeenkomst is geldig voor een periode van 1 jaar vanaf de datum van ondertekening van het contract.

De opdrachtgever kan zelf ook het certificaat opzeggen met onmiddellijke ingang, wanneer CERTALENT in ernstige mate in strijd heeft gehandeld met de contractuele verplichtingen die door de certificatie-overeenkomst zijn bepaald, of indien het de belangen van de opdrachtgever ernstig heeft geschaad. Deze vrijwillige beëindiging van het certificaat moet door de opdrachtgever aangekend worden gemeld aan CERTALENT.

In het geval de opdrachtgever de certificatie-overeenkomst met CERTALENT wenst stop te zetten zonder dat er sprake is van nalatigheid door CERTALENT, dan moet de opdrachtgever dit uiterlijk

3 maanden vóór aflopen van het certificaat in een aangetekend schrijven meedelen aan CERTALENT. Anders wordt de overeenkomst telkens automatisch voor de periode van 1 jaar verlengd. De overeenkomst kan niet worden stopgezet zolang er een sanctie in behandeling is voor de producent of een lid van de producentengroep. Dit laat niet toe dat de producent zijn plicht tot betaling van registratie e.a. kosten niet hoeft na te komen.

8 Overige bepalingen

8.1 Klachten door derden

- De producent heeft de verplichting om de klachten die aan hem gericht worden te registreren. Hij is verplicht om deze ter inzage voor te leggen aan CERTALENT zodat CERTALENT eveneens de opvolging van de klacht en de beoordeling van de corrigerende acties kan nagaan.
- Indien CERTALENT wordt geconfronteerd met een klacht die is ingediend door derden met betrekking tot het gecertificeerde bedrijf en met het onderwerp van de certificatie, dan zal CERTALENT contact opnemen met de opdrachtgever en een onderzoek uitvoeren naar de aard en de oorzaak van deze klacht.
- CERTALENT zal naar aanleiding van deze klacht een onafhankelijk onderzoek instellen, waarbij eventueel externe experts kunnen aangesteld worden. De hieraan verbonden kosten kan CERTALENT de opdrachtgever aanrekenen.
- Deze klacht kan bij gesondheid aanleiding geven tot de beslissing voor de opdrachtgever om een actieplan op te stellen met corrigerende maatregelen, of in geval van ernstig verzuim leiden tot de beëindiging (tijdelijk of definitief) van het certificaat.

8.2 Aansprakelijkheid

De opdrachtgever vrijwaart CERTALENT tegen alle aanspraken en schadeverordeningen ter zake van CERTALENT. De producent zal CERTALENT en GlobalG.A.P. informeren over een aflossing, vordering of schadeclaim van derden welke het gevolg zijn van het gebruik van het GlobalG.A.P.-handelsmerk. CERTALENT of GlobalG.A.P. kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, in welke vorm dan ook, ontstaan in verband met de aanvraag, het aangaan, de uitvoering en/of de beëindiging van de certificatie-overeenkomst of het gebruik van het certificaat door de opdrachtgever, tenzij en voor zover de schade te wijten is aan opzet dan wel grove schuld of nalatigheid van CERTALENT.

8.3 De producent gaat er bij het sluiten van de certificatieovereenkomst mee akkoord dat een audit bijgewond kan worden door vertegenwoordigers van GlobalG.A.P. door BELAC-auditoren of FAVV-afgevaardigden. Tevens hebben de bevoegde overheden inzage recht in de dossiers.

8.4 Indien bij wet verboden is om de producent in te lichten dat producentenspecifieke informatie aan de overheid wordt bezorgd, dient Certalent zich hieraan te houden.

8.5 Verwijzing naar de BELAC-accrediteatie

Indien u wenst te verwijzen naar accreditatie en gebruik van het BELAC-logo dient u dit te doen conform de voorschriften zoals beschreven in <https://economie.fgov.be/sites/default/files/Publications/files/Belac-NL/BELAC-2-001-2020-NL.pdf>, hoofdstuk 4.1 en 4.2

Beroepsprocedure (klacht en beroep)

9.1 In geval van een betwisting van een beslissing genomen door CERTALENT (verband houdende met de technische en procedurele aspecten van de certificatie-activiteiten) kan de opdrachtgever overgaan tot het indienen van een beroep. Dit beroep dient binnen de 30 dagen na het nemen van de beslissing aangekend te worden gericht aan de beroepsraad van CERTALENT, waar het beroep verder zal onderzocht worden. Bij dit beroep kan de teler zijn standpunt mondeling kunnen toelichten. Er zal steeds worden gezocht om dit beroep infem met de producent of telersgroep op te lossen.