

Formulaire des plaintes	
Date:	
Nom:	

Identification

- demandeur:.....
- Date de réception:
- Manière de formulation: Par téléphone/ fax/ courrier /

Description

(description court + annexes)

.....

.....

.....

.....

.....

Justifié

OUI NON

Proposition d'action corrective

.....

.....

.....

.....

.....

Accord du demandeur

Exécution

Responsable:

Régularisé / Registration: date:

Contrôle

Date:

Signature: